



TAYASAN DHARMA BHAKTI IPEK
UTY
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

LAPORAN HASIL SURVEI LAYANAN PENDIDIKAN



UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA
2023-2024

Kampus 1 : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman, D.I. Yogyakarta 55285

Kampus 2 : Jl. Glagahsari No. 63, D.I. Yogyakarta 55164

Kampus 3 : Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 21, D.I. Yogyakarta 55165

**LAPORAN HASIL SURVEI
LAYANAN PENDIDIKAN**



UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

2024

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipersembahkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Layanan Pendidikan di lingkungan Universitas Teknologi Yogyakarta periode Tahun 2023/2024 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Berkat pertolongan-Nya, proses penyusunan laporan ini dapat berjalan dengan lancar tanpa hambatan yang berarti.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pelaksanaan kegiatan evaluasi dan monitoring terhadap kinerja layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta. Hasil survei yang diperoleh diharapkan mampu memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai kualitas layanan yang telah diberikan kepada sivitas akademika, sehingga dapat menjadi dasar dalam perbaikan dan pengembangan layanan ke depan.

Adapun laporan ini memuat hasil evaluasi diri yang berfokus pada tingkat pemahaman serta penilaian sivitas akademika terhadap layanan pendidikan yang tersedia. Data yang dikumpulkan melalui survei ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam proses pengambilan kebijakan serta peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

Yogyakarta, Juli 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. 1	
B. 1	
C. 2	
D. 2	
BAB II METODE SURVEI	4
A. 4	
B. 8	
C. 8	
D. 8	
BAB III HASIL & PEMBAHASAN	9
A. 9	
B. 9	
C. 10	
a. 10	
b. 21	
D. 31	
BAB IV KESIMPULAN	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan pendidikan merupakan komponen fundamental dalam penyelenggaraan perguruan tinggi yang memiliki peran strategis dalam mendukung proses pembelajaran, pengembangan kompetensi mahasiswa, serta pencapaian visi dan misi institusi. Kualitas layanan pendidikan tidak hanya ditentukan oleh aktivitas pembelajaran di ruang kelas, tetapi juga oleh berbagai layanan penunjang lainnya, seperti administrasi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, sistem informasi akademik, serta layanan pembinaan dan pendampingan akademik.

Dalam menghadapi dinamika dan persaingan antar perguruan tinggi yang semakin kompetitif, institusi pendidikan tinggi dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan agar dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi para pemangku kepentingan, terutama mahasiswa sebagai pengguna utama layanan. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kualitas layanan pendidikan perlu dilakukan secara berkelanjutan guna mengukur tingkat kepuasan pengguna serta mengidentifikasi aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Survei kepuasan layanan pendidikan menjadi salah satu metode yang efektif dalam menghimpun umpan balik dari mahasiswa terkait kualitas layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, perencanaan program peningkatan mutu, serta pengambilan keputusan yang berorientasi pada perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Sejalan dengan komitmen Universitas Teknologi Yogyakarta dalam mewujudkan tata kelola pendidikan yang bermutu dan berorientasi pada kepuasan pengguna layanan, pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Pendidikan menjadi sangat penting. Survei ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, sekaligus menjadi bahan evaluasi dalam upaya peningkatan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan di lingkungan Universitas.

B. Tujuan

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan pendidikan yang diselenggarakan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta.

2. Mengidentifikasi berbagai komponen layanan pendidikan yang sudah berjalan dengan baik serta aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menghimpun masukan dan tanggapan dari mahasiswa sebagai bahan evaluasi terhadap penyelenggaraan layanan pendidikan.
4. Menyediakan informasi dan data yang dapat dijadikan acuan dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu layanan pendidikan.
5. Mendukung implementasi sistem penjaminan mutu internal melalui evaluasi layanan pendidikan yang dilakukan secara berkesinambungan.

C. Batasan

1. Survei ini berfokus pada layanan pendidikan yang diterima oleh mahasiswa di Universitas Teknologi Yogyakarta.
2. Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta.
3. Penilaian mencakup berbagai aspek, seperti proses pembelajaran, layanan administrasi akademik, sarana dan prasarana pembelajaran, sistem informasi akademik, serta layanan pendukung lainnya.
4. Data yang digunakan bersumber dari persepsi serta pengalaman mahasiswa selama periode pelaksanaan survei berlangsung.
5. Hasil survei dimanfaatkan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu layanan pendidikan, serta tidak digunakan untuk menilai kinerja individu dosen maupun tenaga kependidikan.

D. Manfaat

Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta

1. Menjadi dasar dalam evaluasi dan peningkatan kualitas layanan pendidikan.
2. Mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data dan kebutuhan mahasiswa.
3. Menjadi acuan dalam perencanaan program kerja dan strategi peningkatan mutu pendidikan.
4. Memperkuat pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal secara berkelanjutan.
5. Menyediakan informasi untuk pengembangan kebijakan layanan pendidikan yang lebih efektif.

Bagi Mahasiswa

1. Menjadi sarana penyampaian penilaian, masukan, dan harapan terhadap layanan pendidikan.
2. Mendorong peningkatan kualitas layanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
3. Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam proses evaluasi mutu pendidikan.
4. Memberikan ruang partisipasi aktif dalam pengembangan layanan pendidikan di universitas.
5. Menjadi media untuk menyuarakan pengalaman langsung terkait layanan yang diterima.

BAB II METODE SURVEI

Pelaksanaan survei dilakukan melalui beberapa tahapan yang dijelaskan sebagaimana berikut ini.

A. Penyusunan Instrumen Kuesioner

Instrumen kuesioner dalam survei ini dirancang dan dikelola oleh Pusat Komputer (Puskom) Universitas Teknologi Yogyakarta sebagai bagian dari upaya evaluasi serta peningkatan mutu layanan pendidikan. Kuesioner ini ditujukan kepada mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan untuk menggali informasi terkait tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah diberikan oleh universitas.

Seluruh data yang diperoleh melalui pengisian kuesioner dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan analisis serta pengembangan kualitas layanan pendidikan. Adapun instrumen kuesioner yang digunakan dalam survei ini disajikan pada Tabel 2.1 berikut.

Tabel 2.1 Daftar Instrumen Kuesioner Per Aspek

No	Pernyataan	Penilaian
A. Aspek Layanan Pendidikan		
P1	Kesiapan dosen dalam memberikan kuliah atau praktik	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P2	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, e-learning)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P3	Ketepatan waktu kehadiran dosen	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P4	Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P5	Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada awal perkuliahan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P6	Kemampuan dosen dalam menghidupkan suasana kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P7	Sistematika pengorganisasian materi kuliah	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P8	Kesesuaian materi yang diberikan dengan kompetensi yang ditetapkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P9	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P10	Ketersediaan waktu diskusi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P11	Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P12	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, Student Centered Learning, tanya jawab)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P13	Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P14	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P15	Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P16	Umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P17	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P18	Kesesuaian materi atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P19	Kesesuaian nilai tugas yang diberikan dengan hasil belajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P20	Penguasaan terhadap materi pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P21	Kemampuan dalam menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P22	Kemampuan dalam memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P23	Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P24	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P25	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P26	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P27	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P28	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P29	Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P30	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P31	Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P32	Kemampuan menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

P33	Konsistensi kata dan tindakan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P34	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P35	Keadilan dalam memperlakukan mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P36	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P37	Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P38	Kemampuan dosen untuk mengenal mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P39	Kemampuan untuk bersosialisasi dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P40	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P41	Apakah dosen selalu mengawali perkuliahan dengan doa	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P42	Apakah dosen memberikan motivasi dalam perkuliahan	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P43	Pembagian materi pembelajaran sesuai dengan keahlian masing-masing dosen (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P44	Perpindahan topik antar dosen terasa berkesinambungan dan tidak terputus (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas
P45	Sistem pembelajaran kolaboratif ini memudahkan saya untuk memahami materi (Mata kuliah yang diampu oleh 2 Dosen atau lebih)	1 = Sangat Tidak puas 2 = Cukup puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

B. Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Layanan Pendidikan dilakukan melalui kuesioner yang disebarluaskan secara daring kepada mahasiswa aktif Universitas Teknologi Yogyakarta dengan memanfaatkan sistem informasi yang telah disediakan. Instrumen kuesioner ini dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan pendidikan, seperti proses pembelajaran, layanan administrasi akademik, ketersediaan sarana dan prasarana, sistem informasi akademik, serta layanan pendukung lainnya.

Survei dilaksanakan dalam jangka waktu yang telah ditetapkan agar seluruh mahasiswa memiliki kesempatan yang sama untuk memberikan penilaian serta masukan terhadap layanan yang diterima. Data yang diperoleh berasal dari pengalaman dan persepsi mahasiswa selama menggunakan layanan pendidikan di lingkungan universitas.

Seluruh data yang terkumpul bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan analisis, evaluasi, serta penyusunan rekomendasi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendidikan. Hasil pengolahan data kemudian dianalisis untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta. Adapun rincian waktu pengumpulan data serta responden yang terlibat disajikan pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Waktu Pengumpulan Data dan Responden

No	Aspek	Responden	Waktu Pengumpulan Data	Media
1	Layanan Pendidikan	11855 Mahasiswa Universitas Teknologi Yogyakarta	UTS Semester Ganjil TA 2023/2024 UTS Semester Genap TA 2023/2024	sia.uty.ac.id

C. Analisa dan Pengolahan Data

Hasil pengumpulan data yang telah dilakukan oleh Pusat Komputer (Puskom) UTY selanjutnya dilakukan analisis terhadap keabsahan (validitas) data dan reliabilitas data menggunakan software SPSS. Selanjutnya, hasilnya disajikan dalam bentuk diagram batang sehingga mudah untuk dipahami oleh seluruh civitas akademika Universitas Teknologi Yogyakarta.

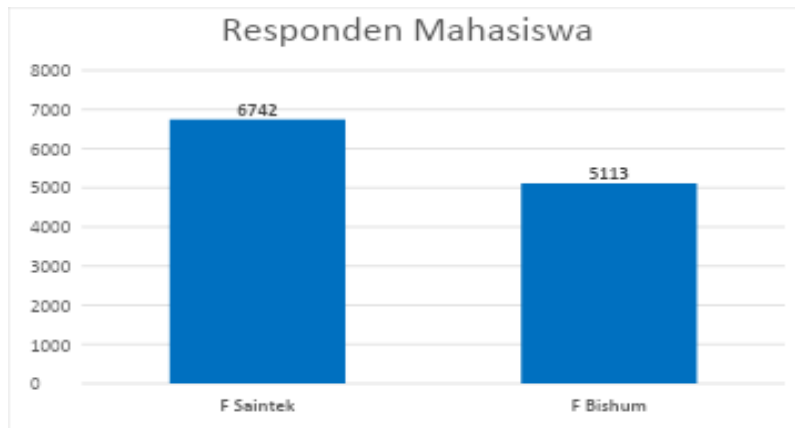
D. Penyusunan Laporan

Hasil analisa dan pengolahan data selanjutnya disusun dalam bentuk Laporan Hasil Survei Universitas Teknologi Yogyakarta.

BAB III HASIL & PEMBAHASAN

A. Sebaran Responden

Responden yang terlibat dalam survei ini yaitu semua mahasiswa di Universitas Teknologi Yogyakarta. Berdasarkan Gambar 3.1 berikut. Terlihat bahwa terdapat jumlah keseluruhan 11855 mahasiswa.



Gambar 3. 1 Distribusi Responden Survei

B. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Setiap Aspek

Uji Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya (Azwar 1986). Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti (Cooper dan Schindler, dalam Zulganef, 2006). Suatu tes dapat dikatakan memiliki validitas yang tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah.

Menurut Sumadi Suryabrata (2004: 28) reliabilitas menunjukkan sejauhmana hasil pengukuran dengan alat tersebut dapat dipercaya. Hasil pengukuran harus reliabel dalam artian harus memiliki tingkat konsistensi dan kemantapan. Reliabilitas, atau keandalan, adalah konsistensi dari serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur. Hal tersebut bisa berupa

pengukuran dari alat ukur yang sama (tes dengan tes ulang) akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, apakah dua orang penilai memberikan skor yang mirip (reliabilitas antar penilai). Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda.

Berdasarkan hasil pengujian dengan SPSS diperoleh hasil bahwa alpha Cronbach's pada UTS Ganjil dan Genap TA 2023/2024 menunjukkan angka 0,836 dan 0,821 sehingga dapat dikatakan bahwa instrumen yang digunakan cukup reliabel dan validitas menunjukkan angka 0,645 dan 0,611 yang berarti data yang diperoleh cukup valid.

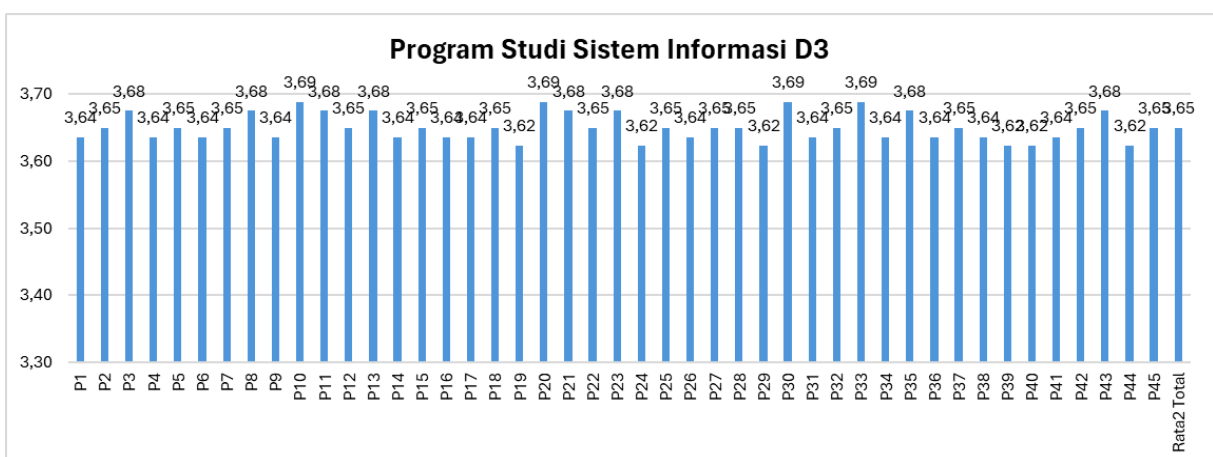
C. Pembahasan Hasil Survei

Data hasil pengisian kuesioner oleh responden selanjutnya diolah dan disajikan dalam bentuk diagram guna mempermudah proses analisis serta interpretasi hasil survei. Responden dalam Survei Kepuasan Layanan Pendidikan atau Proses Belajar Mengajar (PBM) berjumlah 11855 mahasiswa yang berasal dari berbagai program studi di Universitas Teknologi Yogyakarta.

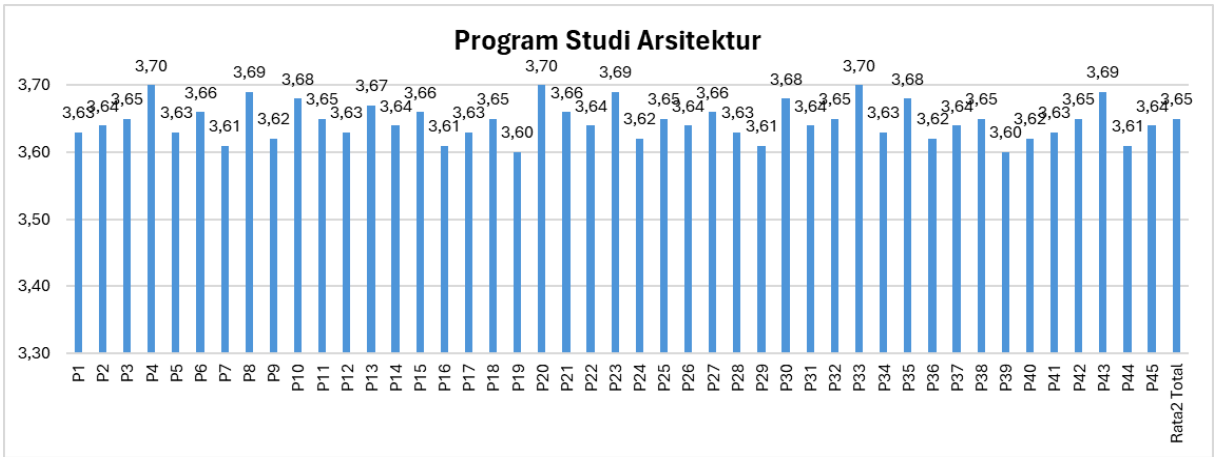
Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh nilai rata-rata kepuasan di atas 3,60. Capaian tersebut menunjukkan bahwa layanan pendidikan, khususnya pada aspek Proses Belajar Mengajar (PBM), berada pada kategori sangat baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan pembelajaran telah berjalan secara optimal dan mampu memenuhi kebutuhan serta harapan mahasiswa.

a. UTS Ganjil TA 2023/2024

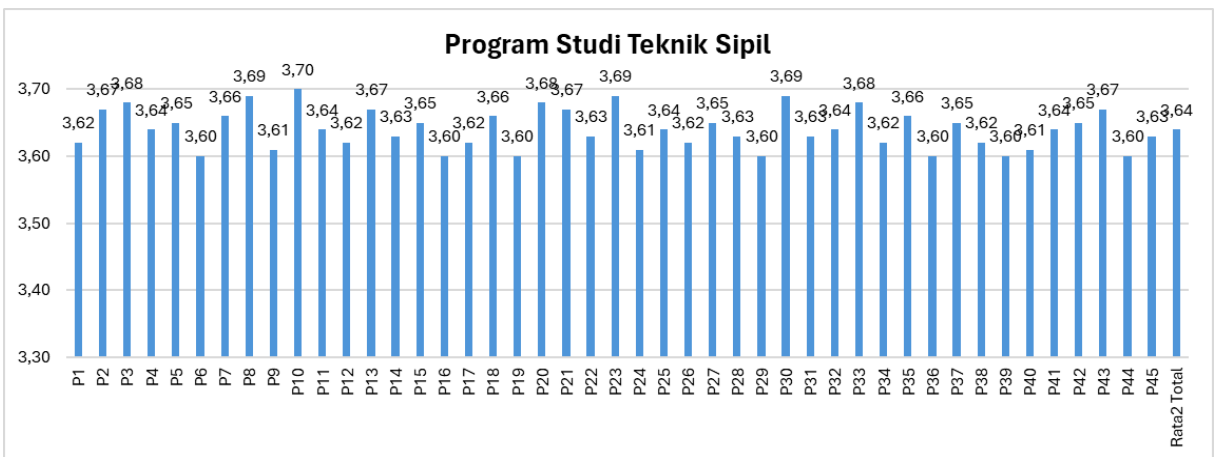
1. Fakultas Sains & Teknologi



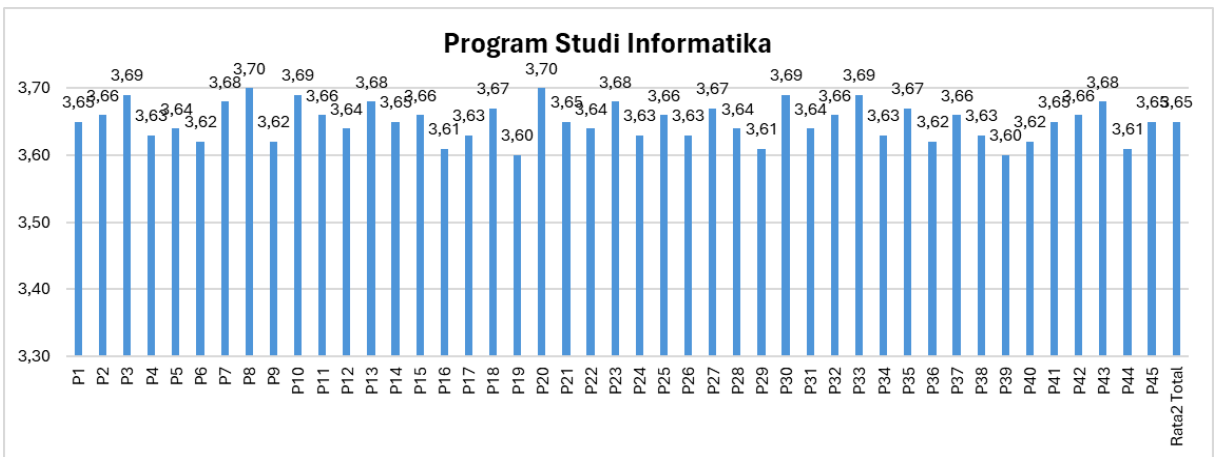
Gambar 3. 2 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi D3



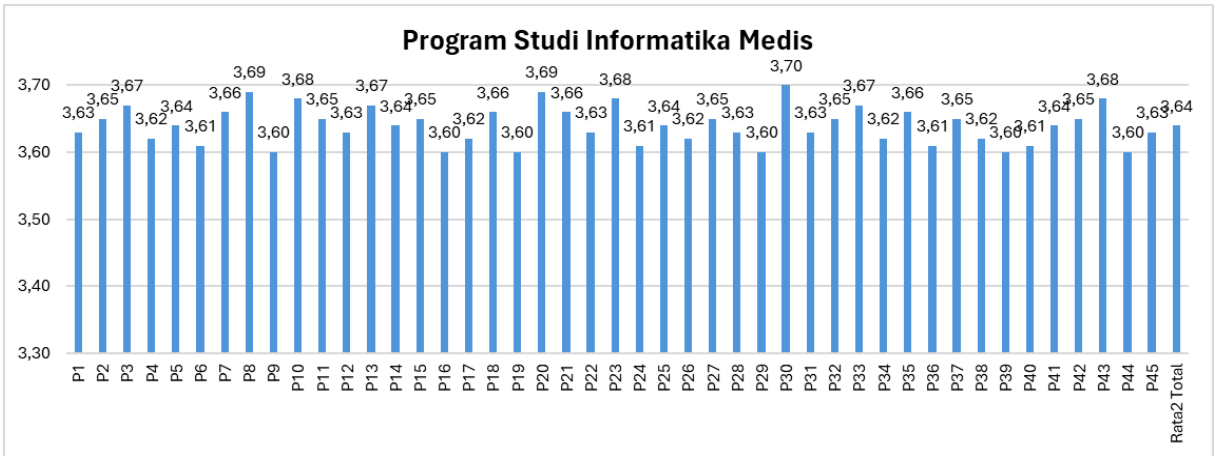
Gambar 3. 3 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Arsitektur



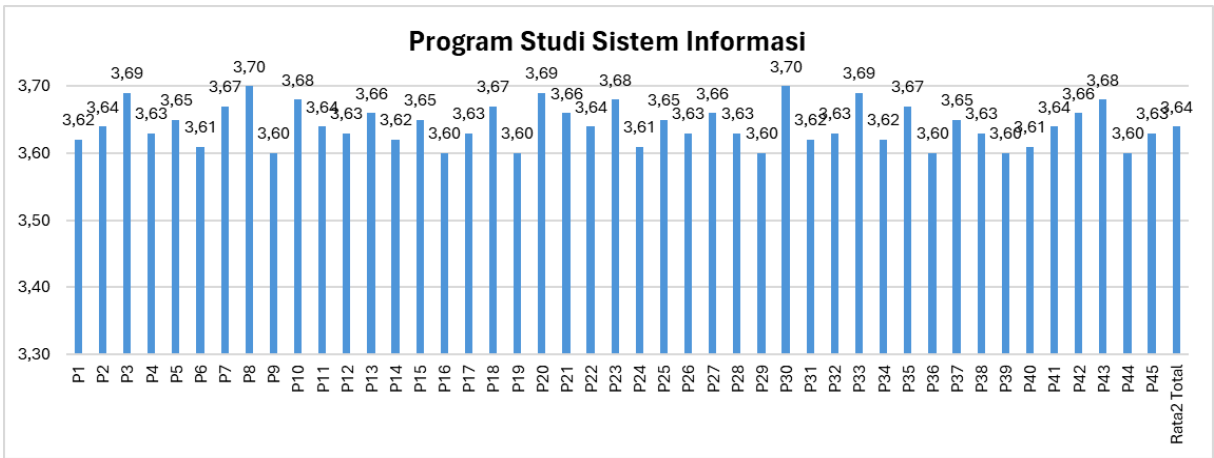
Gambar 3. 4 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil



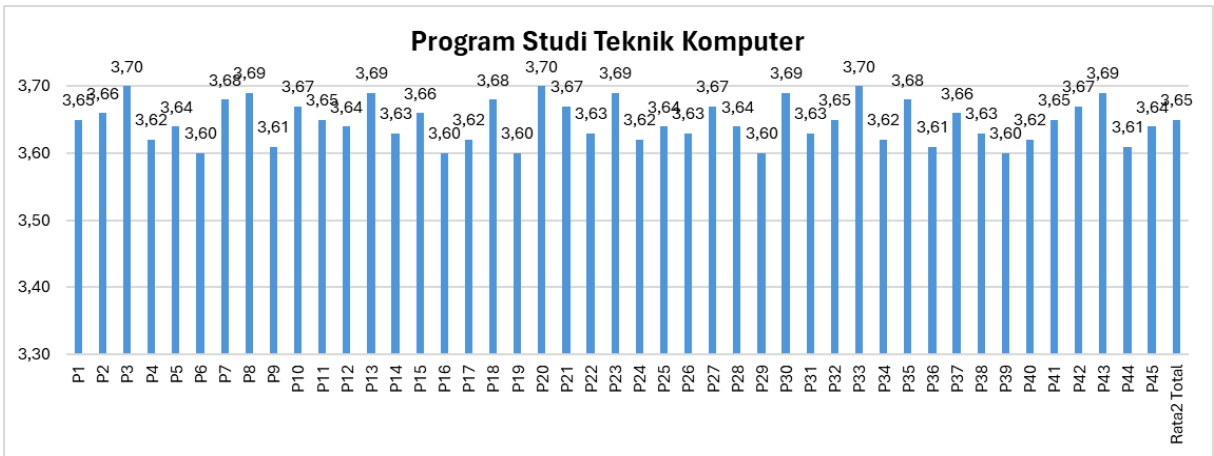
Gambar 3. 5 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika



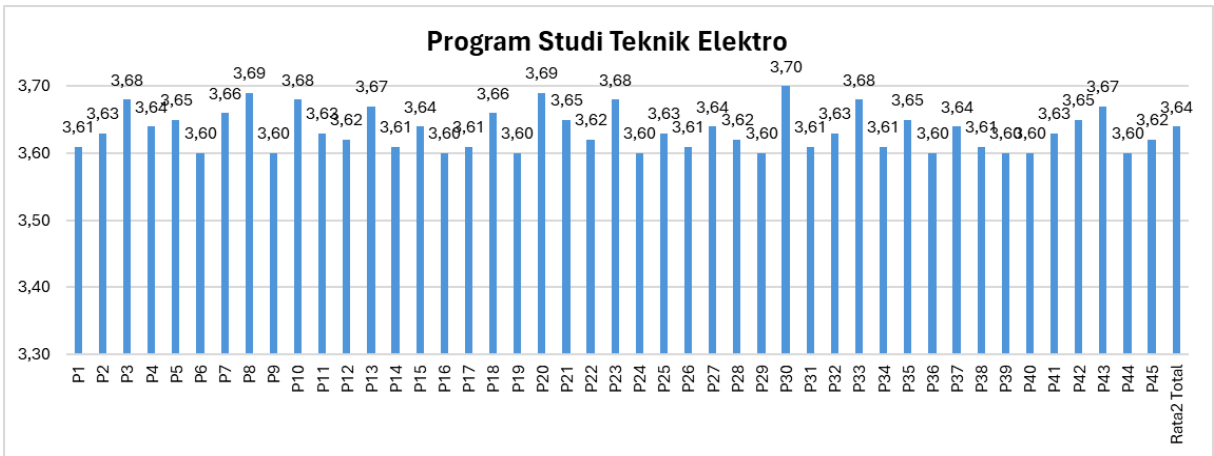
Gambar 3. 6 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika Medis



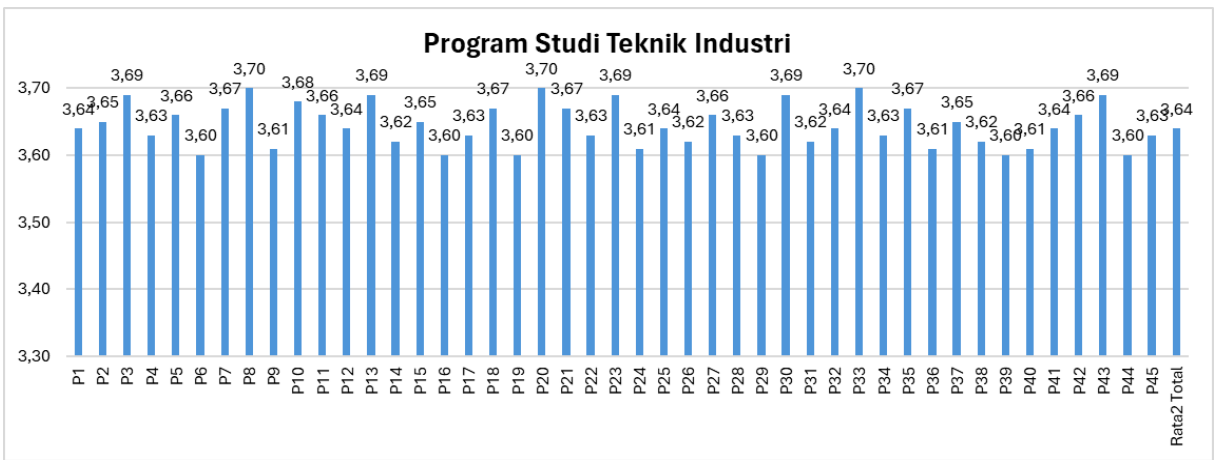
Gambar 3. 7 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi



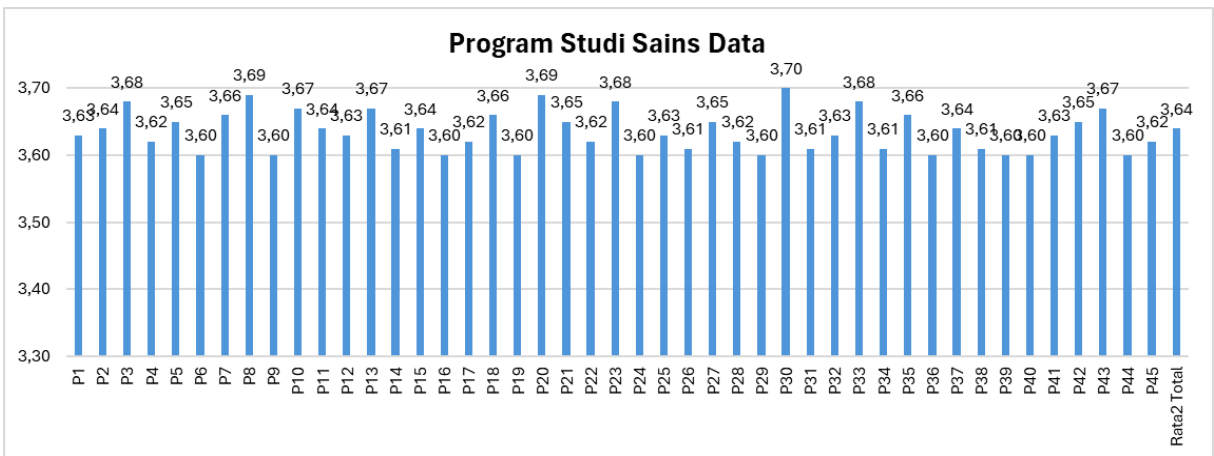
Gambar 3. 8 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Komputer



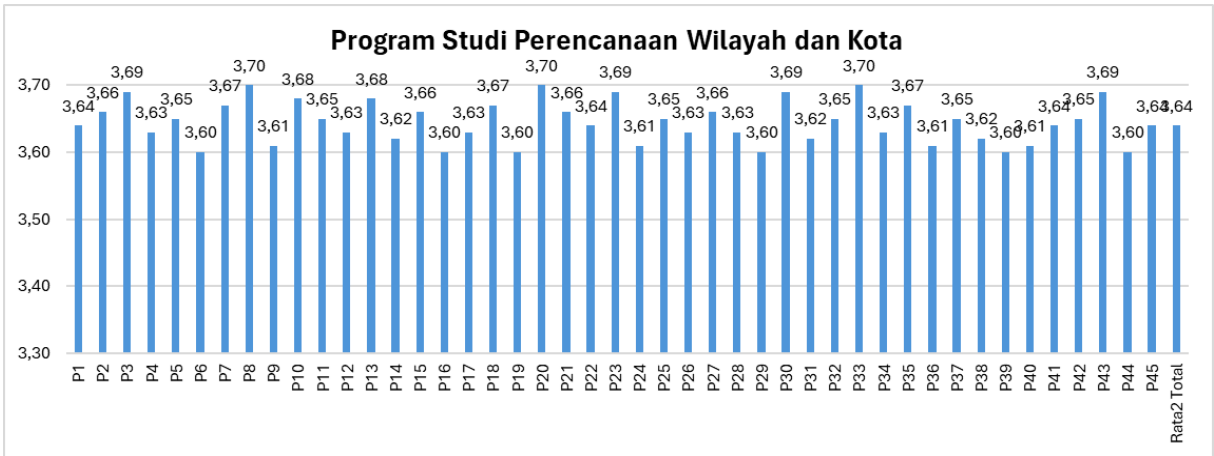
Gambar 3. 9 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 10 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 11 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sains Data

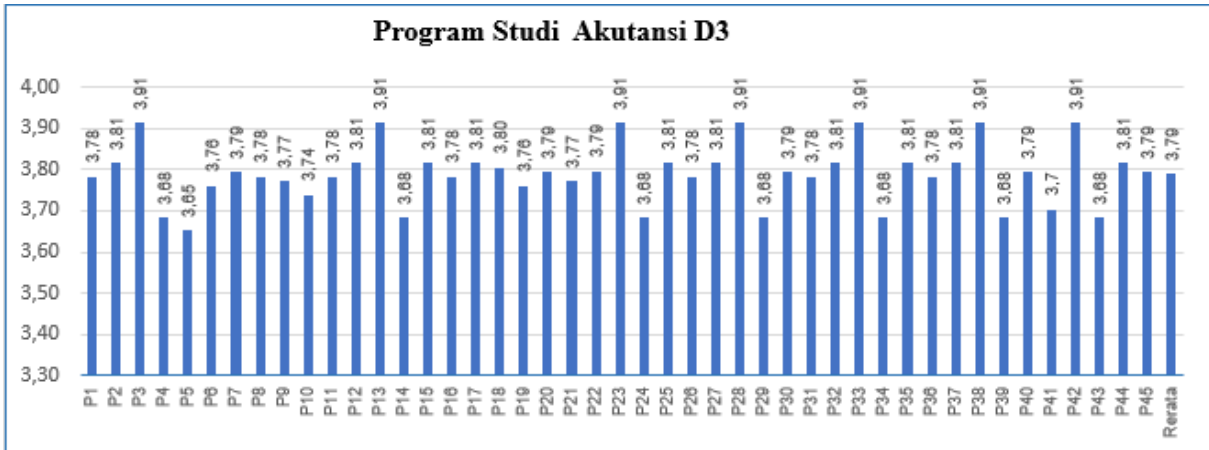


Gambar 3. 12 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

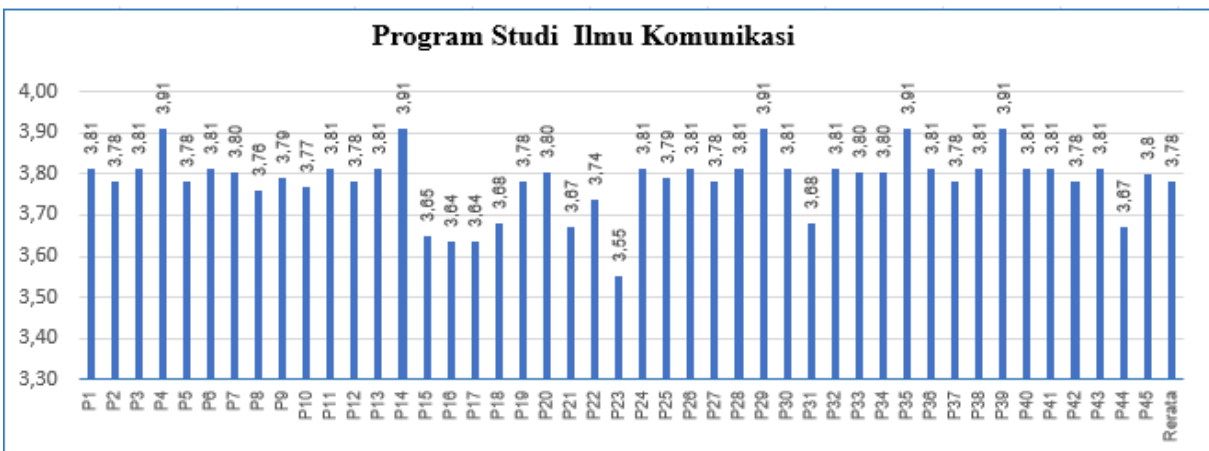
Tabel 3. 1 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FSaintek

Aspek	Sistem Informasi D3	Arsitektur	T. Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	T. Komputer	T. Elektro	T. Industri	Sains Data	Penc. Wilayah Kota
P1	3,64	3,63	3,62	3,65	3,63	3,62	3,65	3,61	3,64	3,63	3,64
P2	3,65	3,64	3,67	3,66	3,65	3,64	3,66	3,63	3,65	3,64	3,66
P3	3,68	3,65	3,68	3,69	3,67	3,69	3,70	3,68	3,69	3,68	3,69
P4	3,64	3,70	3,64	3,63	3,62	3,63	3,62	3,64	3,63	3,62	3,63
P5	3,65	3,63	3,65	3,64	3,64	3,65	3,64	3,65	3,66	3,65	3,65
P6	3,64	3,66	3,60	3,62	3,61	3,61	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
P7	3,65	3,61	3,66	3,68	3,66	3,67	3,68	3,66	3,67	3,66	3,67
P8	3,68	3,69	3,69	3,70	3,69	3,70	3,69	3,69	3,70	3,69	3,70
P9	3,64	3,62	3,61	3,62	3,60	3,60	3,61	3,60	3,61	3,60	3,61
P10	3,69	3,68	3,70	3,69	3,68	3,68	3,67	3,68	3,68	3,67	3,68
P11	3,68	3,65	3,64	3,66	3,65	3,64	3,65	3,63	3,66	3,64	3,65
P12	3,65	3,63	3,62	3,64	3,63	3,63	3,64	3,62	3,64	3,63	3,63
P13	3,68	3,67	3,67	3,68	3,67	3,66	3,69	3,67	3,69	3,67	3,68
P14	3,64	3,64	3,63	3,65	3,64	3,62	3,63	3,61	3,62	3,61	3,62
P15	3,65	3,66	3,65	3,66	3,65	3,65	3,66	3,64	3,65	3,64	3,66
P16	3,64	3,61	3,60	3,61	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
P17	3,64	3,63	3,62	3,63	3,62	3,63	3,62	3,61	3,63	3,62	3,63
P18	3,65	3,65	3,66	3,67	3,66	3,67	3,68	3,66	3,67	3,66	3,67
P19	3,62	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
P20	3,69	3,70	3,68	3,70	3,69	3,69	3,70	3,69	3,70	3,69	3,70
P21	3,68	3,66	3,67	3,65	3,66	3,66	3,67	3,65	3,67	3,65	3,66
P22	3,65	3,64	3,63	3,64	3,63	3,64	3,63	3,62	3,63	3,62	3,64
P23	3,68	3,69	3,69	3,68	3,68	3,68	3,69	3,68	3,69	3,68	3,69
P24	3,62	3,62	3,61	3,63	3,61	3,61	3,62	3,60	3,61	3,60	3,61
P25	3,65	3,65	3,64	3,66	3,64	3,65	3,64	3,63	3,64	3,63	3,65
P26	3,64	3,64	3,62	3,63	3,62	3,63	3,63	3,61	3,62	3,61	3,63
P27	3,65	3,66	3,65	3,67	3,65	3,66	3,67	3,64	3,66	3,65	3,66
P28	3,65	3,63	3,63	3,64	3,63	3,63	3,64	3,62	3,63	3,62	3,63
P29	3,62	3,61	3,60	3,61	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
P30	3,69	3,68	3,69	3,69	3,70	3,70	3,69	3,70	3,69	3,70	3,69
P31	3,64	3,64	3,63	3,64	3,63	3,62	3,63	3,61	3,62	3,61	3,62
P32	3,65	3,65	3,64	3,66	3,65	3,63	3,65	3,63	3,64	3,63	3,65
P33	3,69	3,70	3,68	3,69	3,67	3,69	3,70	3,68	3,70	3,68	3,70
P34	3,64	3,63	3,62	3,63	3,62	3,62	3,62	3,61	3,63	3,61	3,63
P35	3,68	3,68	3,66	3,67	3,66	3,67	3,68	3,65	3,67	3,66	3,67
P36	3,64	3,62	3,60	3,62	3,61	3,60	3,61	3,60	3,61	3,60	3,61
P37	3,65	3,64	3,65	3,66	3,65	3,65	3,66	3,64	3,65	3,64	3,65
P38	3,64	3,65	3,62	3,63	3,62	3,63	3,63	3,61	3,62	3,61	3,62
P39	3,62	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
P40	3,62	3,62	3,61	3,62	3,61	3,61	3,62	3,60	3,61	3,60	3,61
P41	3,64	3,63	3,64	3,65	3,64	3,64	3,65	3,63	3,64	3,63	3,64
P42	3,65	3,65	3,65	3,66	3,65	3,66	3,67	3,65	3,66	3,65	3,65
P43	3,68	3,69	3,67	3,68	3,68	3,68	3,69	3,67	3,69	3,67	3,69
P44	3,62	3,61	3,60	3,61	3,60	3,60	3,61	3,60	3,60	3,60	3,60
P45	3,65	3,64	3,63	3,65	3,63	3,63	3,64	3,62	3,63	3,62	3,64
Rata2	3,65	3,65	3,64	3,65	3,64	3,64	3,65	3,64	3,64	3,64	3,64

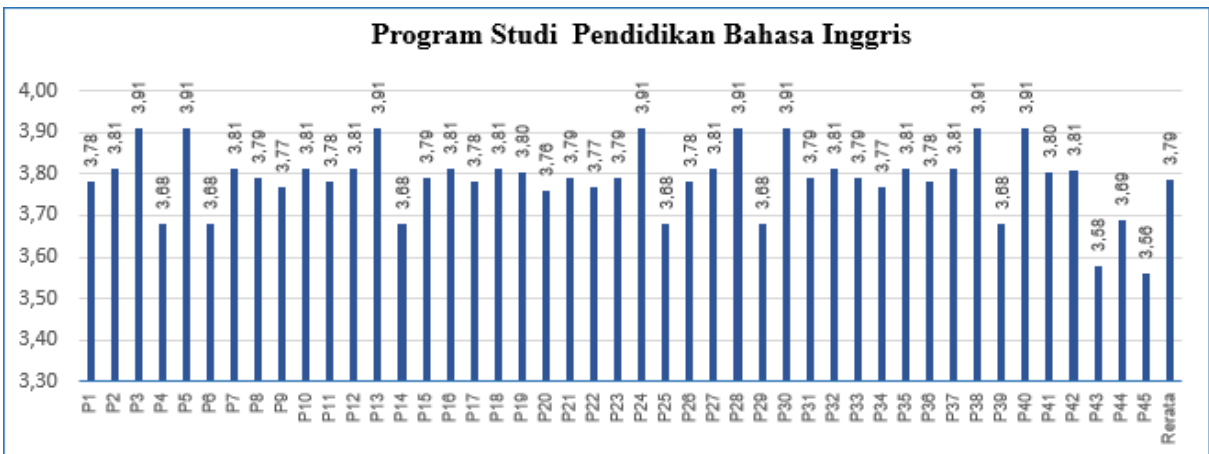
2. Fakultas Bisnis dan Humaniora



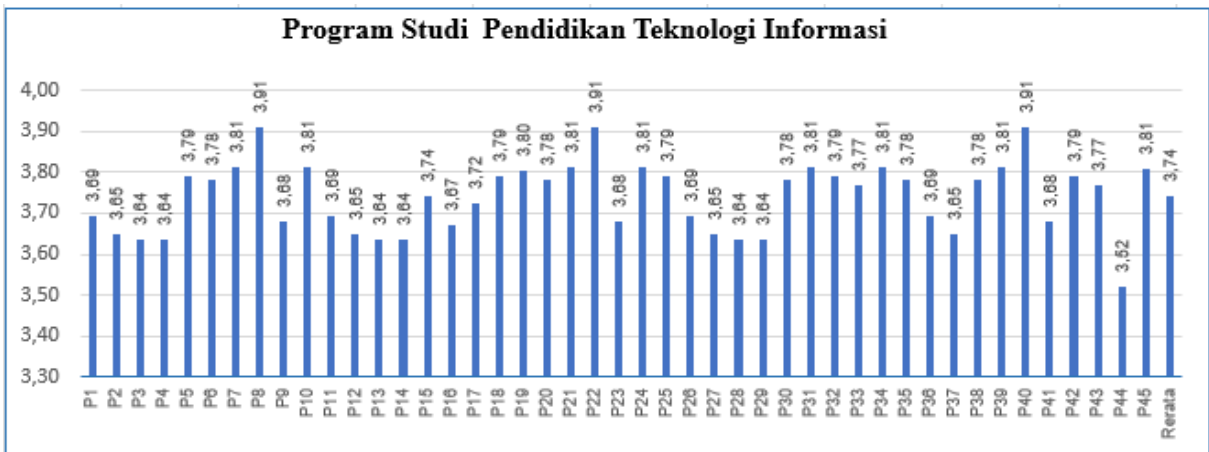
Gambar 3. 13 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akutansi D3



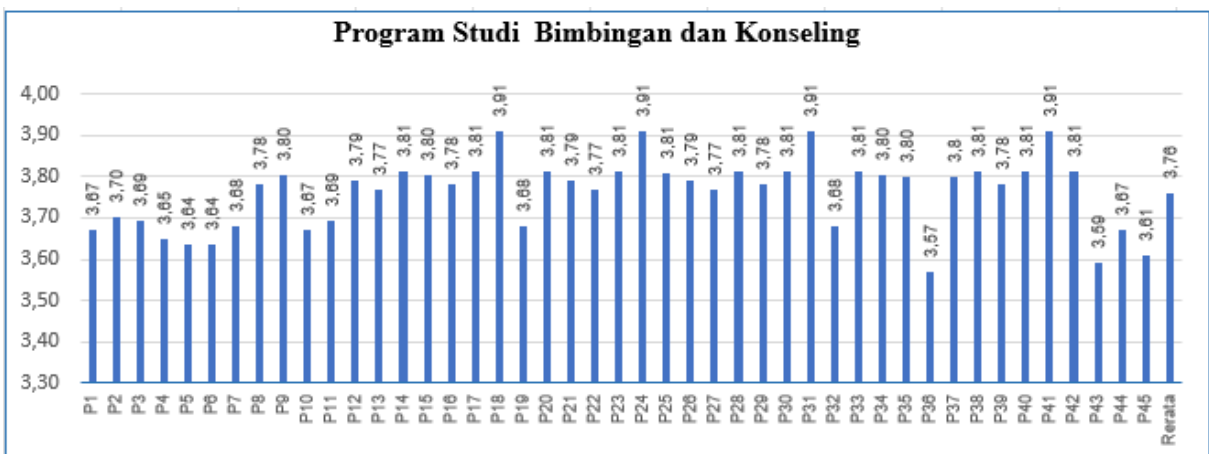
Gambar 3. 14 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi



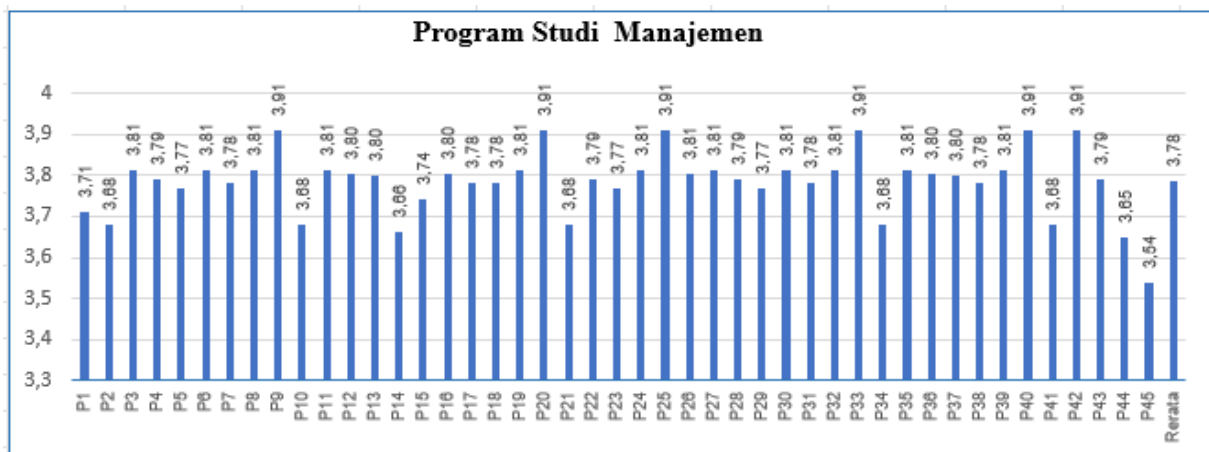
Gambar 3. 15 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris



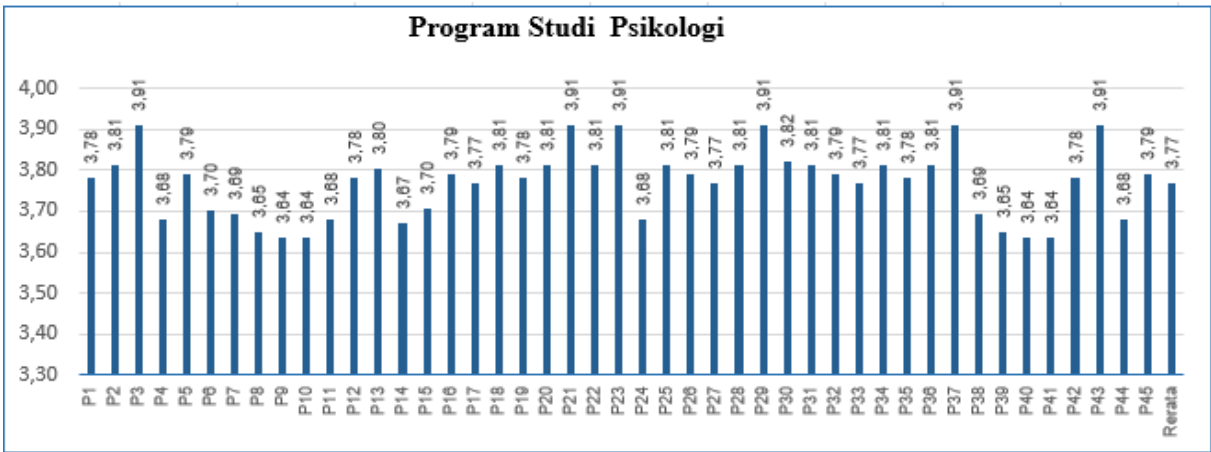
Gambar 3. 16 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



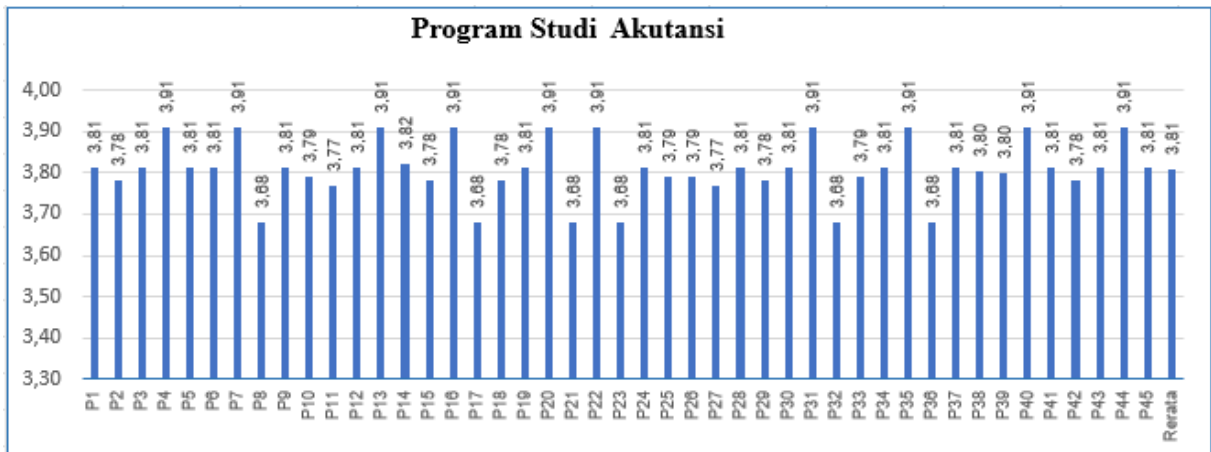
Gambar 3. 17 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



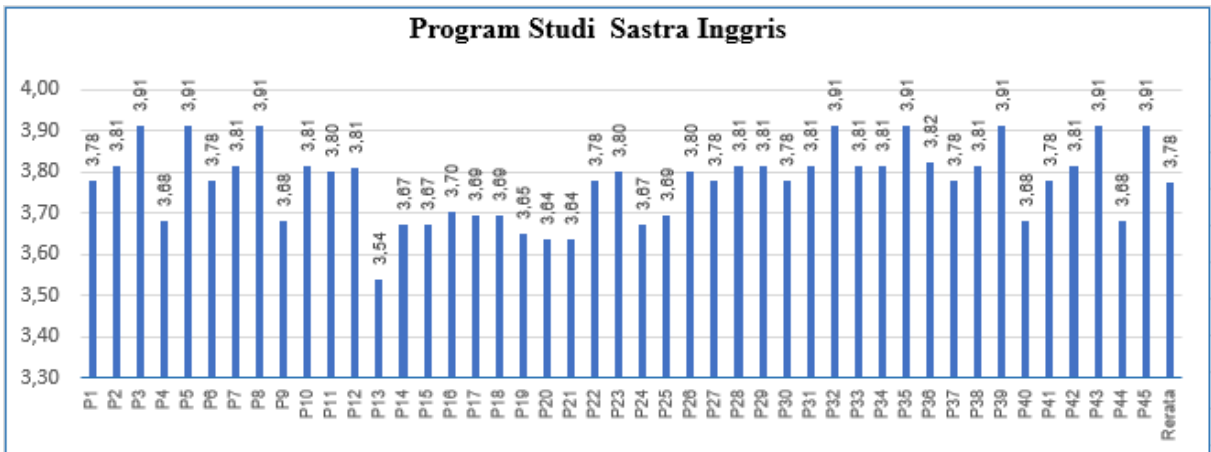
Gambar 3. 18 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Manajemen



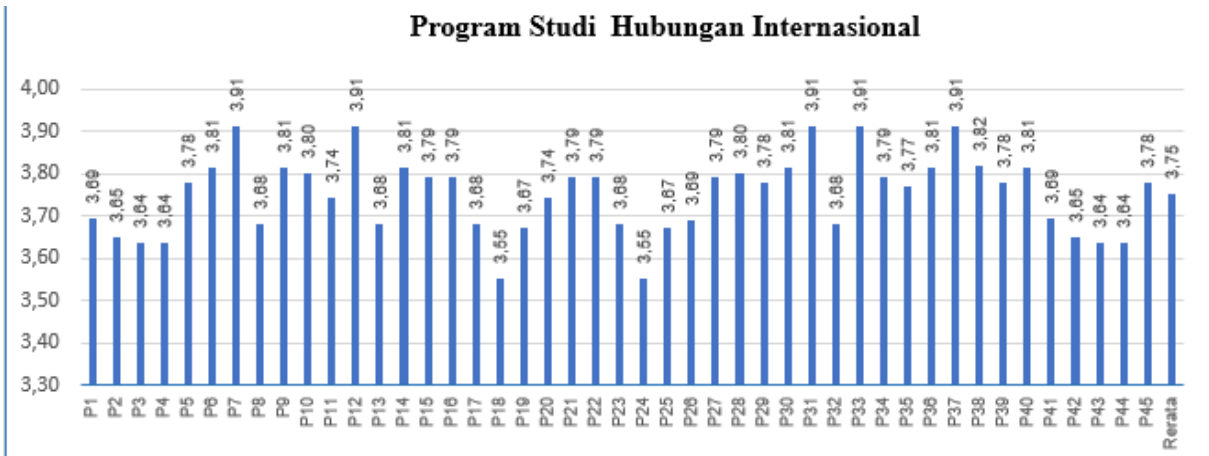
Gambar 3. 19 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Psikologi



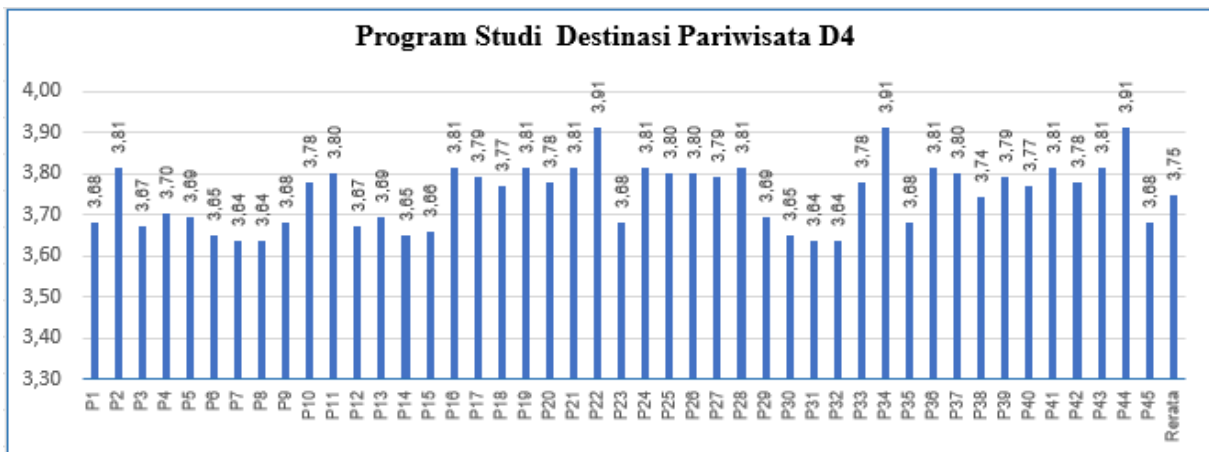
Gambar 3. 20 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi



Gambar 3. 21 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 22 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



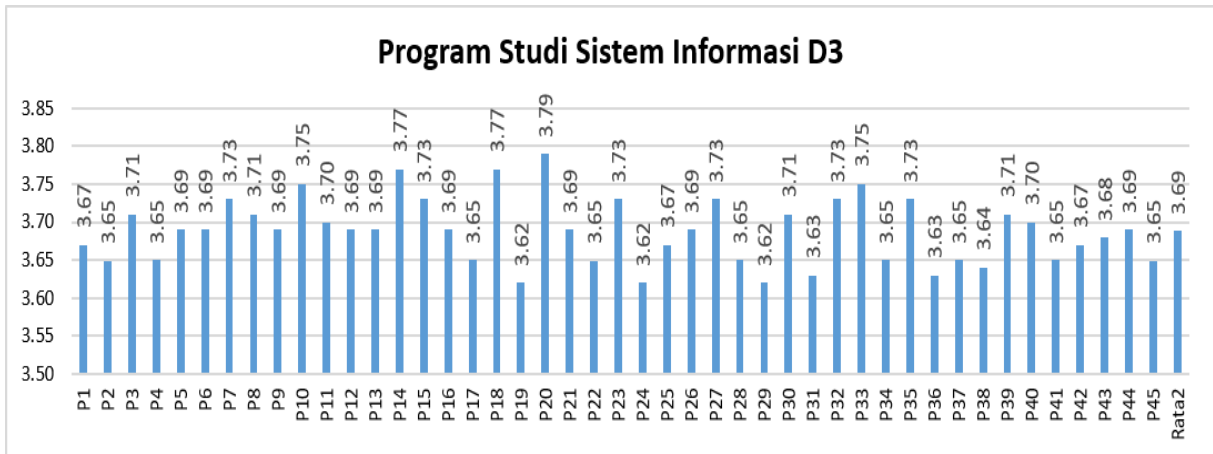
Gambar 3. 23 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Destinasi Pariwisata D4

Tabel 3. 2 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FBishum

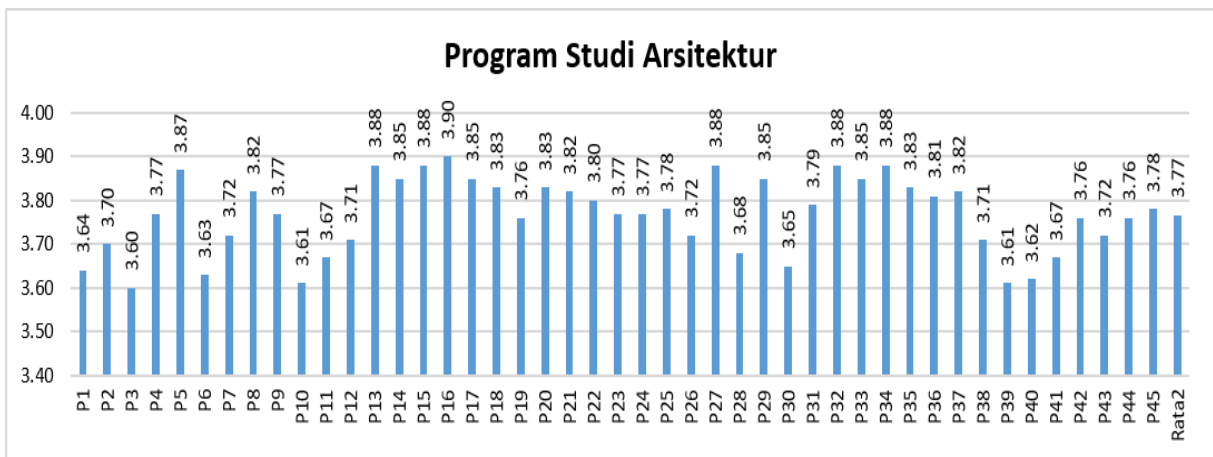
Aspek	Akutansi D3	Ilmu Komunikasi	Pendidikan Bahasa Inggris	Pendidikan Teknologi Informasi	Bimbingan dan Konseling	Manajemen	Psikologi	Akutansi	Sastra Inggris	Ilmu Hubungan Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3,78	3,81	3,78	3,69	3,67	3,71	3,78	3,81	3,78	3,69	3,68
P2	3,81	3,78	3,81	3,65	3,70	3,68	3,81	3,78	3,81	3,65	3,81
P3	3,91	3,81	3,91	3,64	3,69	3,81	3,91	3,81	3,91	3,64	3,67
P4	3,68	3,91	3,68	3,64	3,65	3,79	3,68	3,91	3,68	3,64	3,70
P5	3,65	3,78	3,91	3,79	3,64	3,77	3,79	3,81	3,91	3,78	3,69
P6	3,78	3,81	3,68	3,78	3,64	3,81	3,70	3,81	3,78	3,81	3,65
P7	3,79	3,80	3,81	3,81	3,68	3,78	3,69	3,91	3,81	3,91	3,64
P8	3,78	3,76	3,79	3,91	3,78	3,81	3,65	3,68	3,91	3,68	3,64
P9	3,77	3,79	3,77	3,68	3,80	3,91	3,64	3,81	3,68	3,81	3,68
P10	3,74	3,77	3,81	3,81	3,67	3,68	3,64	3,79	3,81	3,80	3,78
P11	3,78	3,81	3,78	3,69	3,69	3,81	3,68	3,77	3,80	3,74	3,80
P12	3,81	3,78	3,81	3,65	3,79	3,80	3,78	3,81	3,81	3,91	3,67
P13	3,91	3,81	3,91	3,64	3,77	3,80	3,80	3,91	3,54	3,68	3,69
P14	3,68	3,91	3,68	3,64	3,81	3,66	3,67	3,82	3,67	3,81	3,65
P15	3,81	3,65	3,79	3,74	3,80	3,74	3,70	3,78	3,67	3,79	3,66
P16	3,78	3,64	3,81	3,67	3,78	3,80	3,79	3,91	3,70	3,79	3,81
P17	3,81	3,64	3,78	3,72	3,81	3,78	3,77	3,68	3,69	3,68	3,79
P18	3,8	3,68	3,81	3,79	3,91	3,78	3,81	3,78	3,69	3,55	3,77
P19	3,76	3,78	3,80	3,80	3,68	3,81	3,78	3,81	3,65	3,67	3,81
P20	3,79	3,80	3,76	3,78	3,81	3,91	3,81	3,91	3,64	3,74	3,78
P21	3,77	3,67	3,79	3,81	3,79	3,68	3,91	3,68	3,64	3,79	3,81
P22	3,79	3,74	3,77	3,91	3,77	3,79	3,81	3,91	3,78	3,79	3,91
P23	3,91	3,55	3,79	3,68	3,81	3,77	3,91	3,68	3,80	3,68	3,68
P24	3,68	3,81	3,91	3,81	3,91	3,81	3,68	3,81	3,67	3,55	3,81
P25	3,81	3,79	3,68	3,79	3,81	3,91	3,81	3,79	3,69	3,67	3,80
P26	3,78	3,81	3,78	3,69	3,79	3,81	3,79	3,79	3,80	3,69	3,80
P27	3,81	3,78	3,81	3,65	3,77	3,81	3,77	3,77	3,78	3,79	3,79
P28	3,91	3,81	3,91	3,64	3,81	3,79	3,81	3,81	3,81	3,80	3,81
P29	3,68	3,91	3,68	3,64	3,78	3,77	3,91	3,78	3,81	3,78	3,69
P30	3,79	3,81	3,91	3,78	3,81	3,81	3,82	3,81	3,78	3,81	3,65
P31	3,78	3,68	3,79	3,81	3,91	3,78	3,81	3,91	3,81	3,91	3,64
P32	3,81	3,81	3,81	3,79	3,68	3,81	3,79	3,68	3,91	3,68	3,64
P33	3,91	3,80	3,79	3,77	3,81	3,91	3,77	3,79	3,81	3,91	3,78
P34	3,68	3,80	3,77	3,81	3,80	3,68	3,81	3,81	3,81	3,79	3,91
P35	3,81	3,91	3,81	3,78	3,80	3,81	3,78	3,91	3,91	3,77	3,68
P36	3,78	3,81	3,78	3,69	3,57	3,80	3,81	3,68	3,82	3,81	3,81
P37	3,81	3,78	3,81	3,65	3,80	3,80	3,91	3,81	3,78	3,91	3,80
P38	3,91	3,81	3,91	3,78	3,81	3,78	3,59	3,80	3,81	3,82	3,74
P39	3,68	3,91	3,68	3,81	3,78	3,81	3,65	3,80	3,91	3,78	3,79
P40	3,79	3,81	3,91	3,91	3,81	3,91	3,64	3,91	3,68	3,81	3,77
P41	3,7	3,81	3,80	3,68	3,91	3,68	3,64	3,81	3,78	3,69	3,81
P42	3,91	3,78	3,81	3,79	3,81	3,91	3,78	3,78	3,81	3,65	3,78
P43	3,68	3,81	3,58	3,77	3,59	3,79	3,91	3,81	3,91	3,64	3,81
P44	3,81	3,67	3,69	3,52	3,67	3,65	3,68	3,91	3,68	3,64	3,91
P45	3,79	3,80	3,56	3,81	3,61	3,54	3,79	3,81	3,91	3,78	3,68
Rata2	3,79	3,78	3,79	3,74	3,76	3,78	3,77	3,81	3,78	3,75	3,75

b. UTS Genap 2023/2024

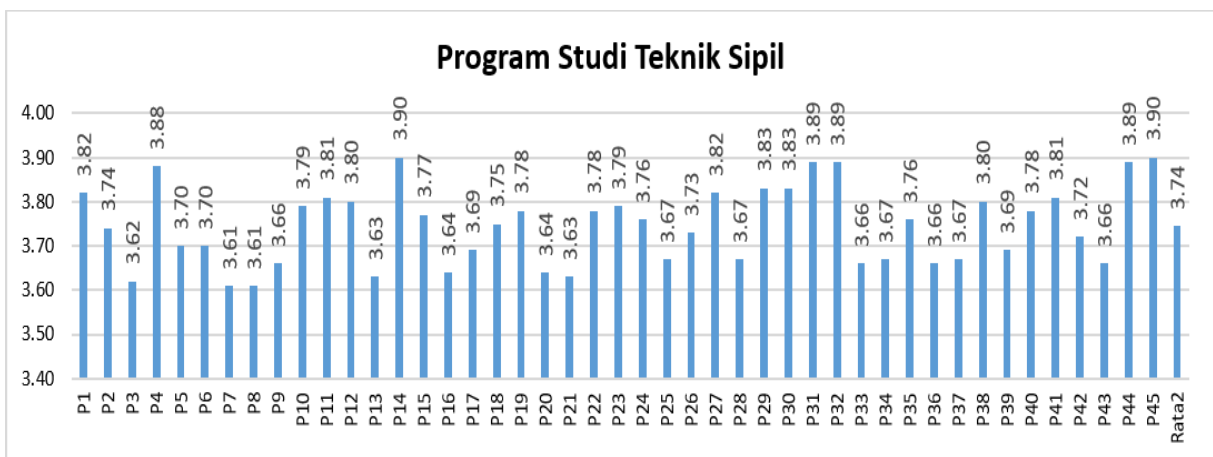
1. Fakultas Sains & Teknologi



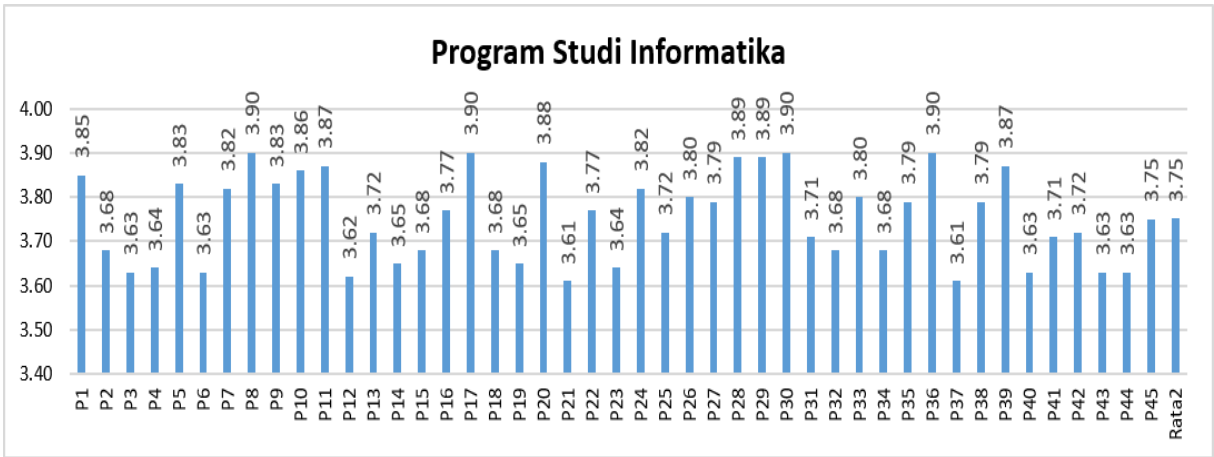
Gambar 3. 24 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi D3



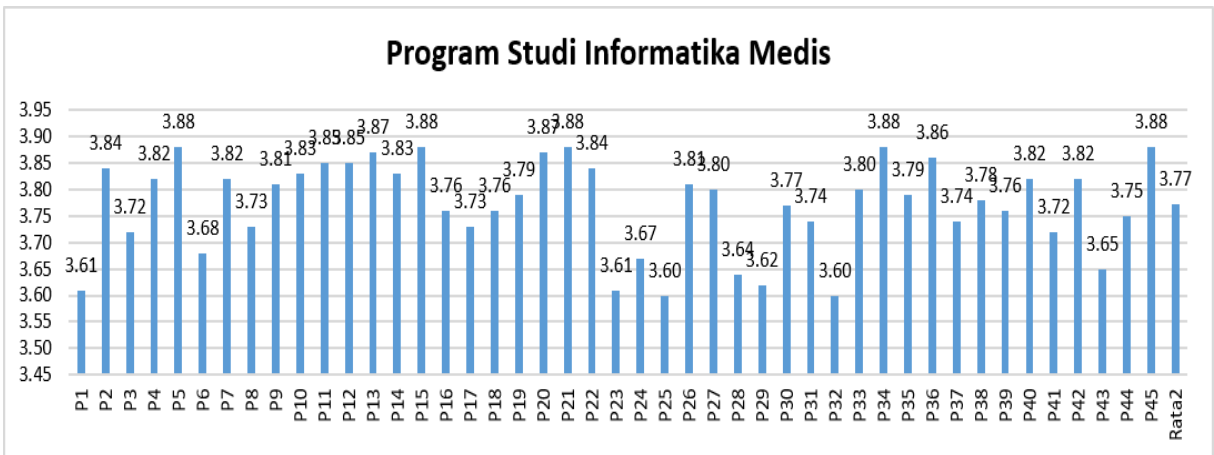
Gambar 3. 25 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Arsitektur



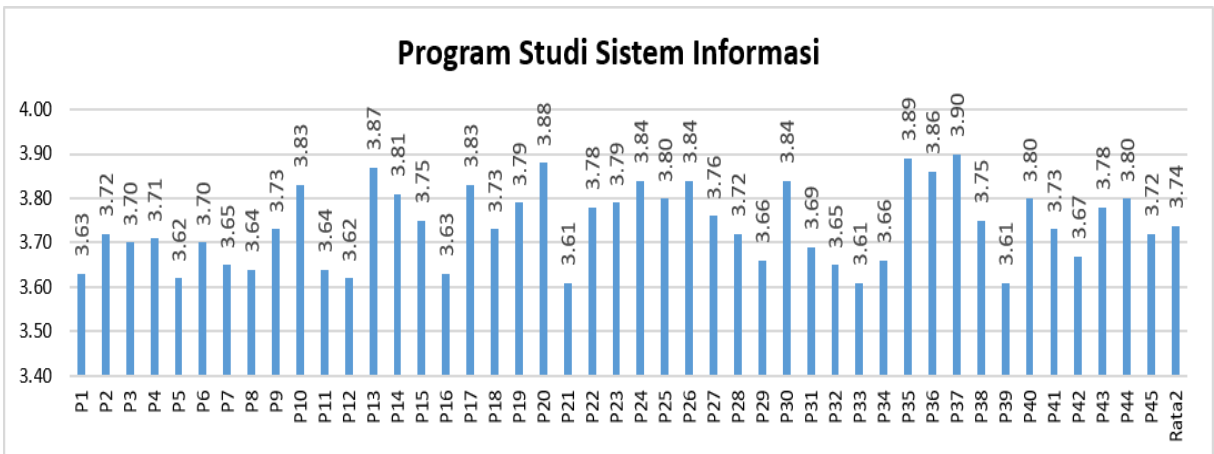
Gambar 3. 26 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil



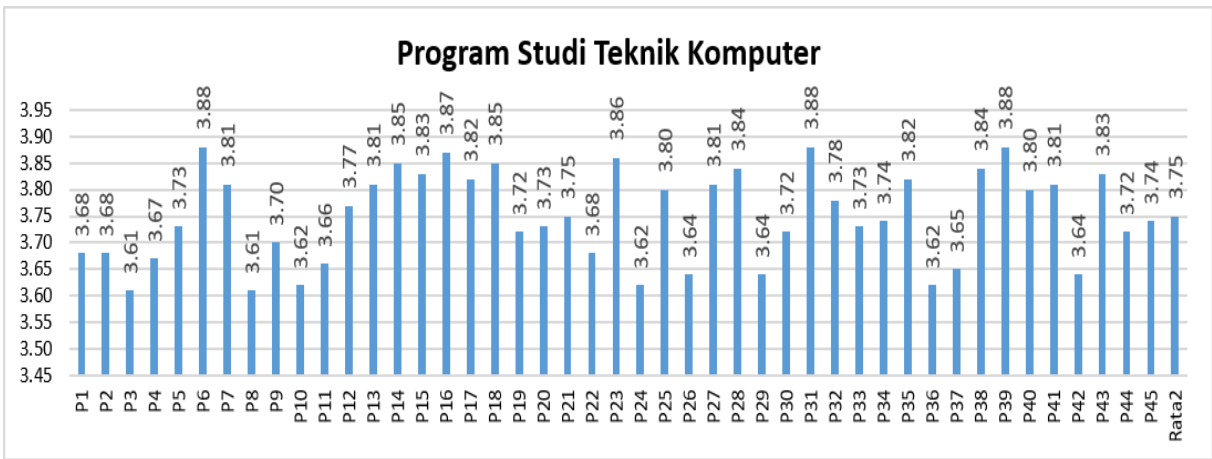
Gambar 3. 27 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika



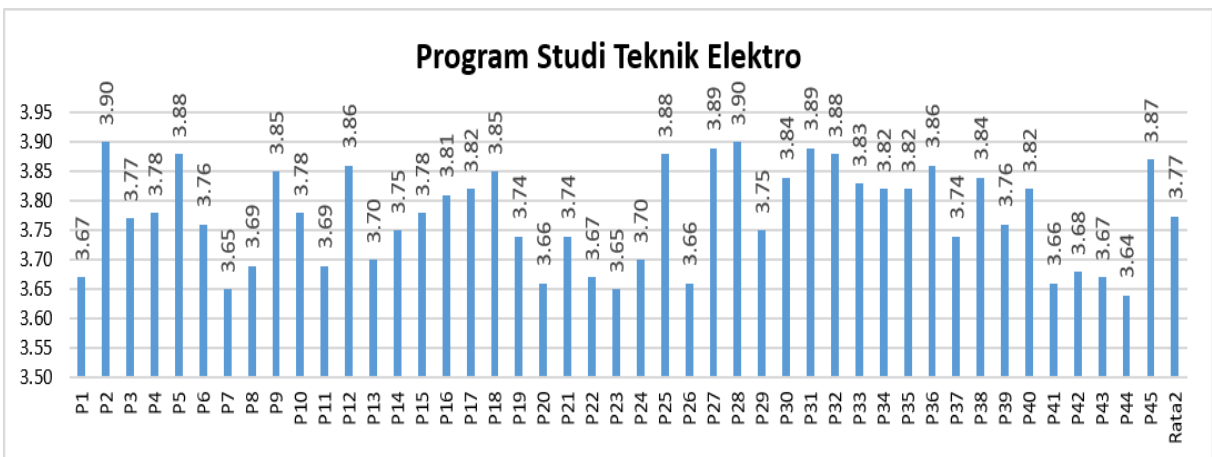
Gambar 3. 28 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Informatika Medis



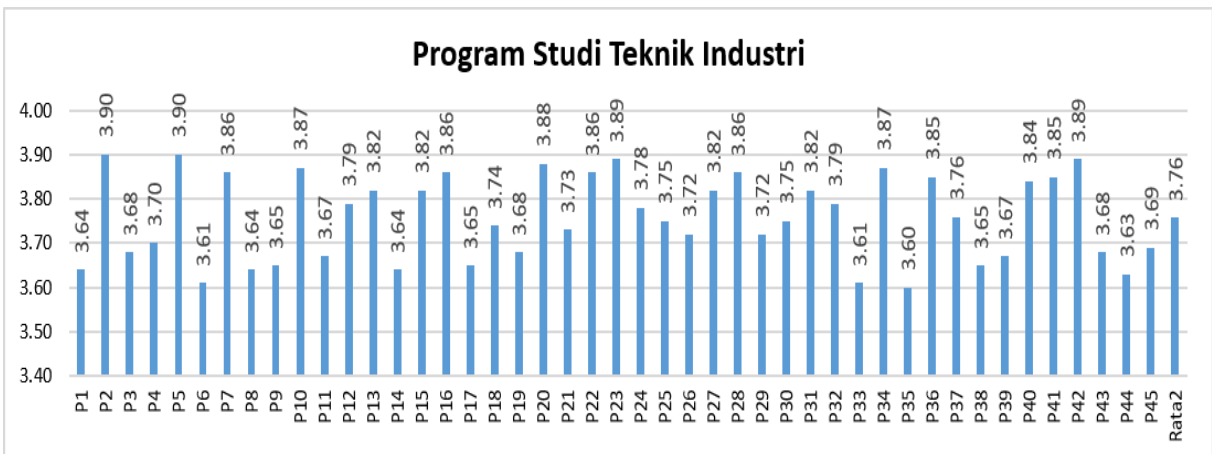
Gambar 3. 29 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi



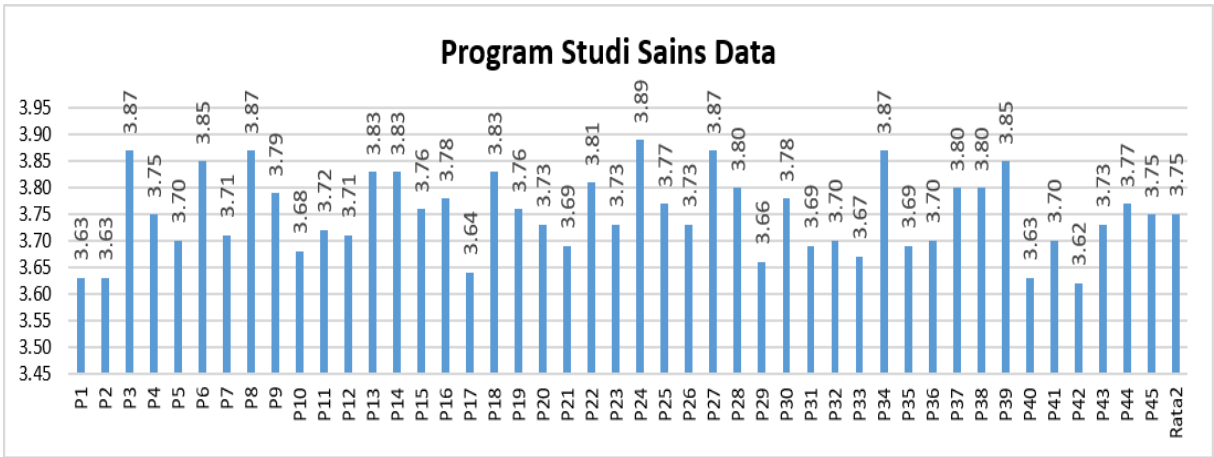
Gambar 3. 30 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Komputer



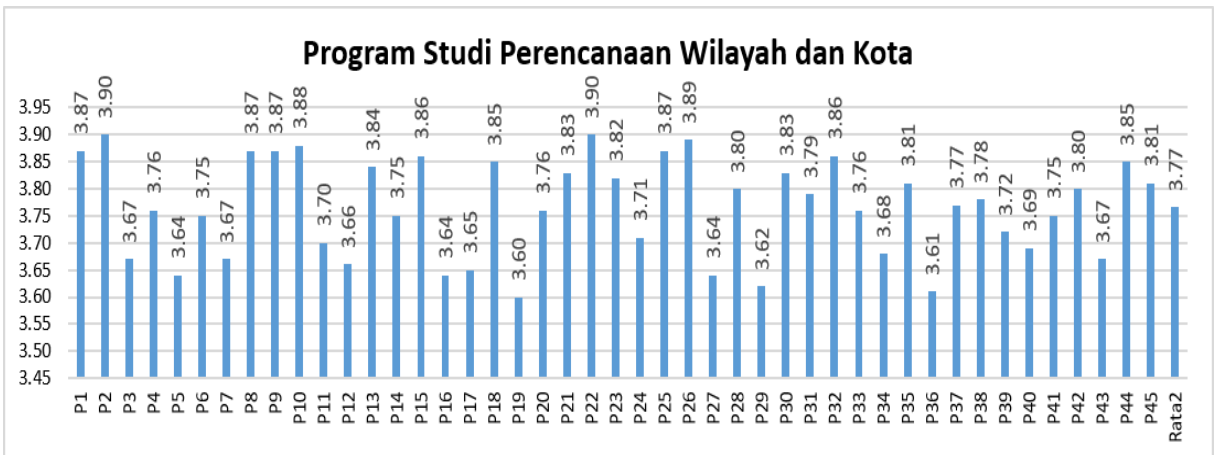
Gambar 3. 31 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Elektro



Gambar 3. 32 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri



Gambar 3. 33 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sains Data

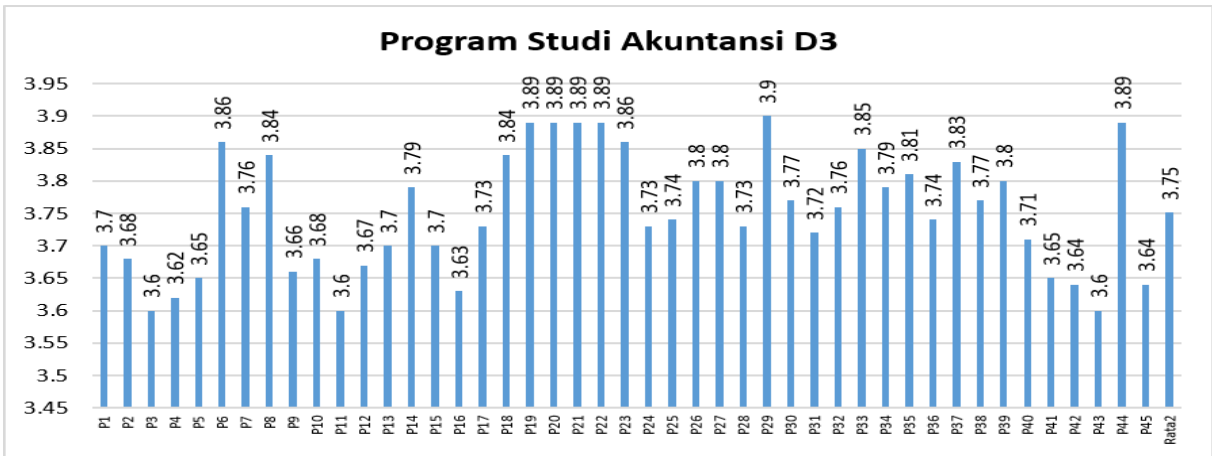


Gambar 3. 34 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

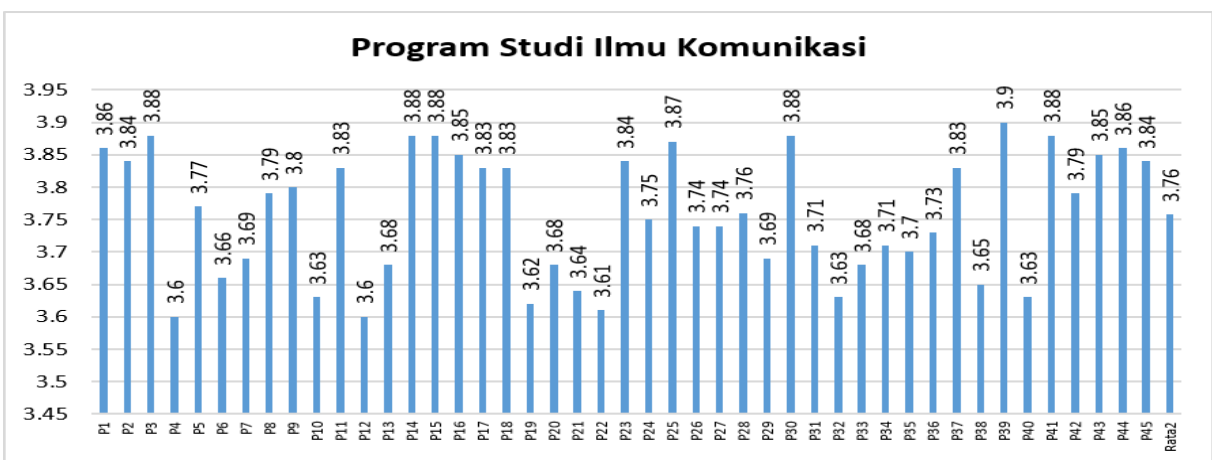
Tabel 3. 3 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari Fsaintek

Aspek	Sistem Informasi D3	Arsitektur	Teknik Sipil	Informatika	Informatika Medis	Sistem Informasi	Teknik Komputer	Teknik Elektro	Teknik Industri	Sains Data	Perenc. Wilayah & Kota
P1	3,67	3,64	3,82	3,85	3,61	3,63	3,68	3,67	3,64	3,63	3,87
P2	3,65	3,7	3,74	3,68	3,84	3,72	3,68	3,9	3,9	3,63	3,9
P3	3,71	3,6	3,62	3,63	3,72	3,7	3,61	3,77	3,68	3,87	3,67
P4	3,65	3,77	3,88	3,64	3,82	3,71	3,67	3,78	3,7	3,75	3,76
P5	3,69	3,87	3,7	3,83	3,88	3,62	3,73	3,88	3,9	3,7	3,64
P6	3,69	3,63	3,7	3,63	3,68	3,7	3,88	3,76	3,61	3,85	3,75
P7	3,73	3,72	3,61	3,82	3,82	3,65	3,81	3,65	3,86	3,71	3,67
P8	3,71	3,82	3,61	3,9	3,73	3,64	3,61	3,69	3,64	3,87	3,87
P9	3,69	3,77	3,66	3,83	3,81	3,73	3,7	3,85	3,65	3,79	3,87
P10	3,75	3,61	3,79	3,86	3,83	3,83	3,62	3,78	3,87	3,68	3,88
P11	3,7	3,67	3,81	3,87	3,85	3,64	3,66	3,69	3,67	3,72	3,7
P12	3,69	3,71	3,8	3,62	3,85	3,62	3,77	3,86	3,79	3,71	3,66
P13	3,69	3,88	3,63	3,72	3,87	3,87	3,81	3,7	3,82	3,83	3,84
P14	3,77	3,85	3,9	3,65	3,83	3,81	3,85	3,75	3,64	3,83	3,75
P15	3,73	3,88	3,77	3,68	3,88	3,75	3,83	3,78	3,82	3,76	3,86
P16	3,69	3,9	3,64	3,77	3,76	3,63	3,87	3,81	3,86	3,78	3,64
P17	3,65	3,85	3,69	3,9	3,73	3,83	3,82	3,82	3,65	3,64	3,65
P18	3,77	3,83	3,75	3,68	3,76	3,73	3,85	3,85	3,74	3,83	3,85
P19	3,62	3,76	3,78	3,65	3,79	3,79	3,72	3,74	3,68	3,76	3,6
P20	3,79	3,83	3,64	3,88	3,87	3,88	3,73	3,66	3,88	3,73	3,76
P21	3,69	3,82	3,63	3,61	3,88	3,61	3,75	3,74	3,73	3,69	3,83
P22	3,65	3,8	3,78	3,77	3,84	3,78	3,68	3,67	3,86	3,81	3,9
P23	3,73	3,77	3,79	3,64	3,61	3,79	3,86	3,65	3,89	3,73	3,82
P24	3,62	3,77	3,76	3,82	3,67	3,84	3,62	3,7	3,78	3,89	3,71
P25	3,67	3,78	3,67	3,72	3,6	3,8	3,8	3,88	3,75	3,77	3,87
P26	3,69	3,72	3,73	3,8	3,81	3,84	3,64	3,66	3,72	3,73	3,89
P27	3,73	3,88	3,82	3,79	3,8	3,76	3,81	3,89	3,82	3,87	3,64
P28	3,65	3,68	3,67	3,89	3,64	3,72	3,84	3,9	3,86	3,8	3,8
P29	3,62	3,85	3,83	3,89	3,62	3,66	3,64	3,75	3,72	3,66	3,62
P30	3,71	3,65	3,83	3,9	3,77	3,84	3,72	3,84	3,75	3,78	3,83
P31	3,63	3,79	3,89	3,71	3,74	3,69	3,88	3,89	3,82	3,69	3,79
P32	3,73	3,88	3,89	3,68	3,6	3,65	3,78	3,88	3,79	3,7	3,86
P33	3,75	3,85	3,66	3,8	3,8	3,61	3,73	3,83	3,61	3,67	3,76
P34	3,65	3,88	3,67	3,68	3,88	3,66	3,74	3,82	3,87	3,87	3,68
P35	3,73	3,83	3,76	3,79	3,79	3,89	3,82	3,82	3,6	3,69	3,81
P36	3,63	3,81	3,66	3,9	3,86	3,86	3,62	3,86	3,85	3,7	3,61
P37	3,65	3,82	3,67	3,61	3,74	3,9	3,65	3,74	3,76	3,8	3,77
P38	3,64	3,71	3,8	3,79	3,78	3,75	3,84	3,84	3,65	3,8	3,78
P39	3,71	3,61	3,69	3,87	3,76	3,61	3,88	3,76	3,67	3,85	3,72
P40	3,7	3,62	3,78	3,63	3,82	3,8	3,8	3,82	3,84	3,63	3,69
P41	3,65	3,67	3,81	3,71	3,72	3,73	3,81	3,66	3,85	3,7	3,75
P42	3,67	3,76	3,72	3,72	3,82	3,67	3,64	3,68	3,89	3,62	3,8
P43	3,68	3,72	3,66	3,63	3,65	3,78	3,83	3,67	3,68	3,73	3,67
P44	3,69	3,76	3,89	3,63	3,75	3,8	3,72	3,64	3,63	3,77	3,85
P45	3,65	3,78	3,9	3,75	3,88	3,72	3,74	3,87	3,69	3,75	3,81
Rata2	3,69	3,77	3,74	3,75	3,77	3,74	3,75	3,77	3,76	3,75	3,77

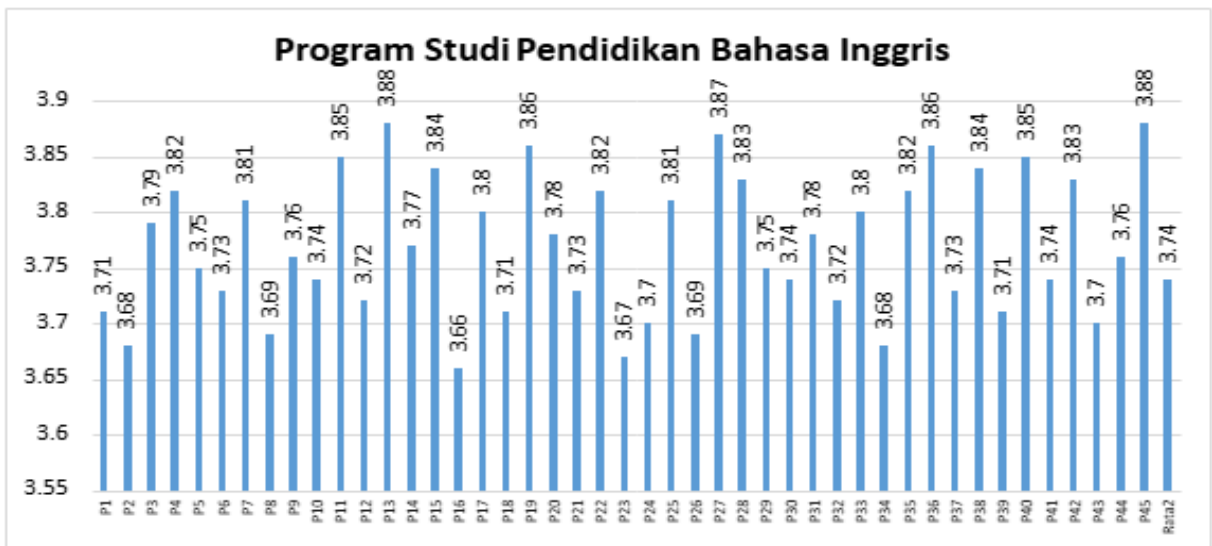
2. Fakultas Bisnis dan Humaniora



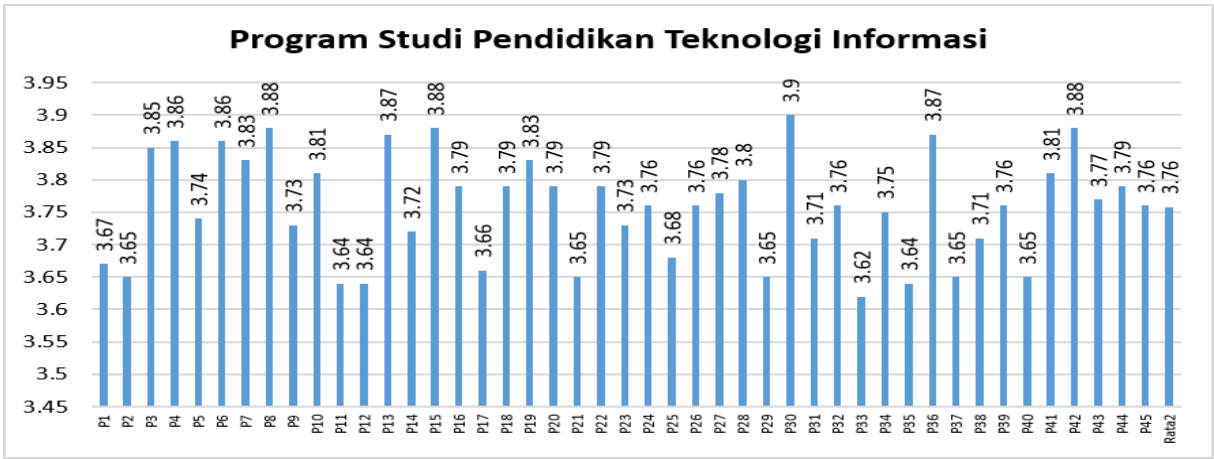
Gambar 3. 35 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi D3



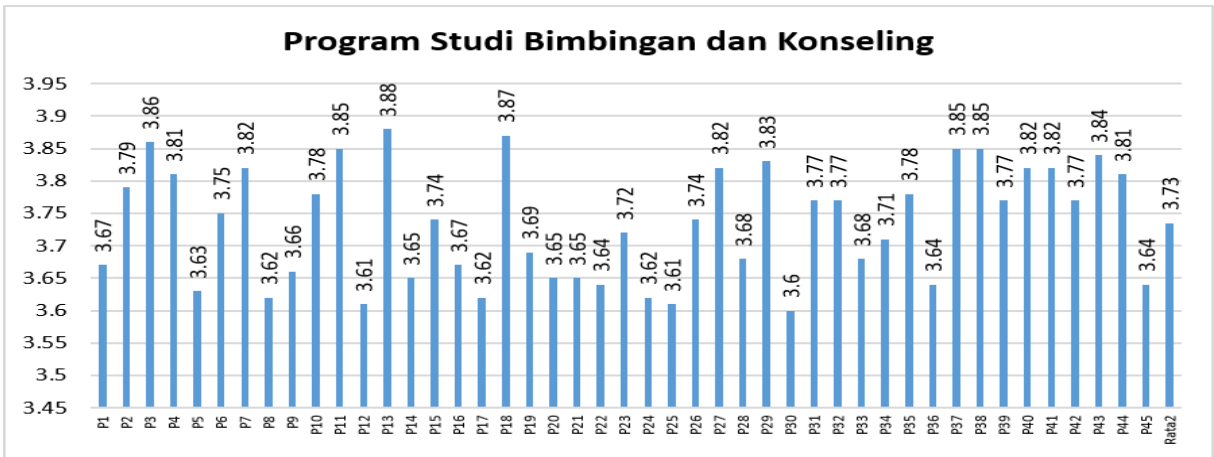
Gambar 3. 36 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi



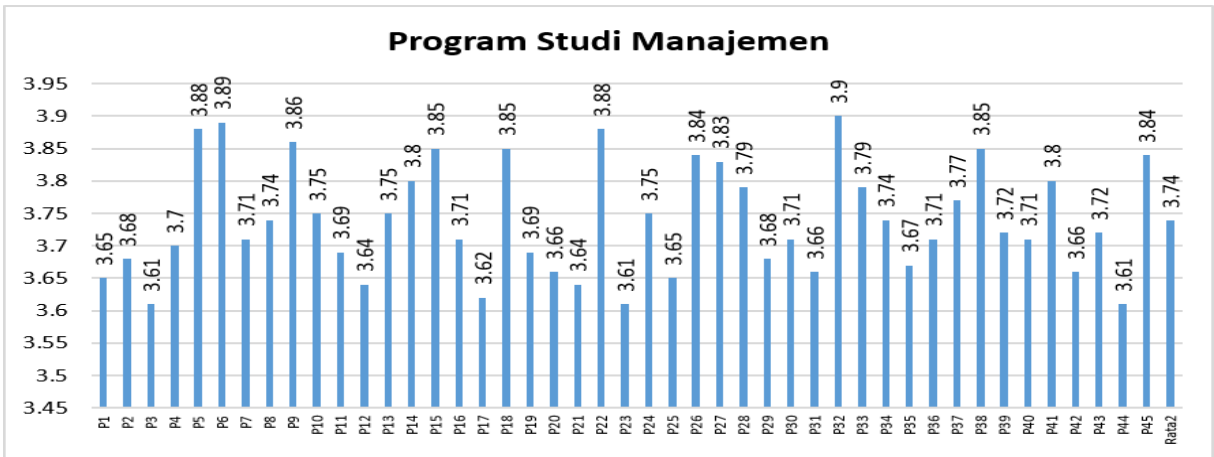
Gambar 3. 38 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bahasa Inggris



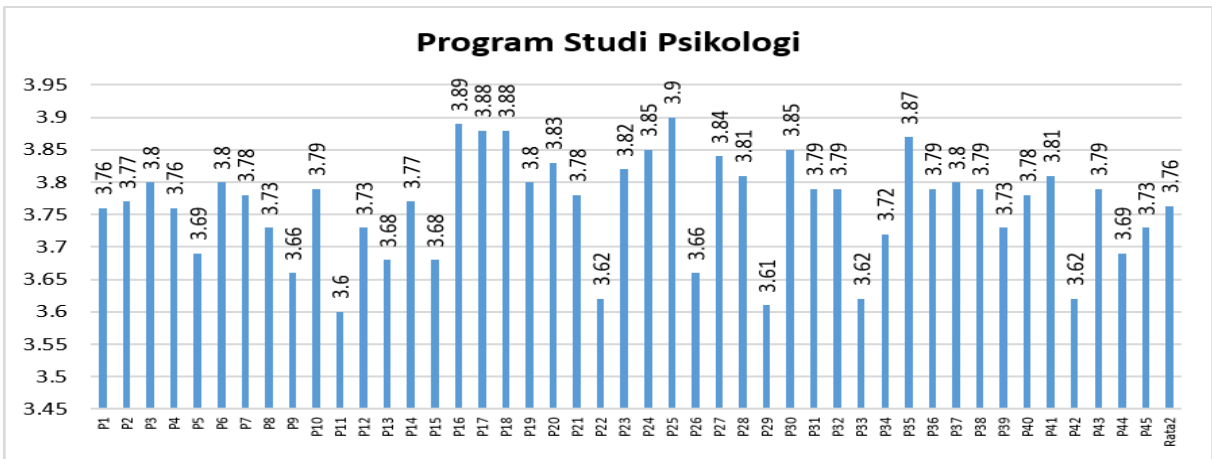
Gambar 3. 39 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



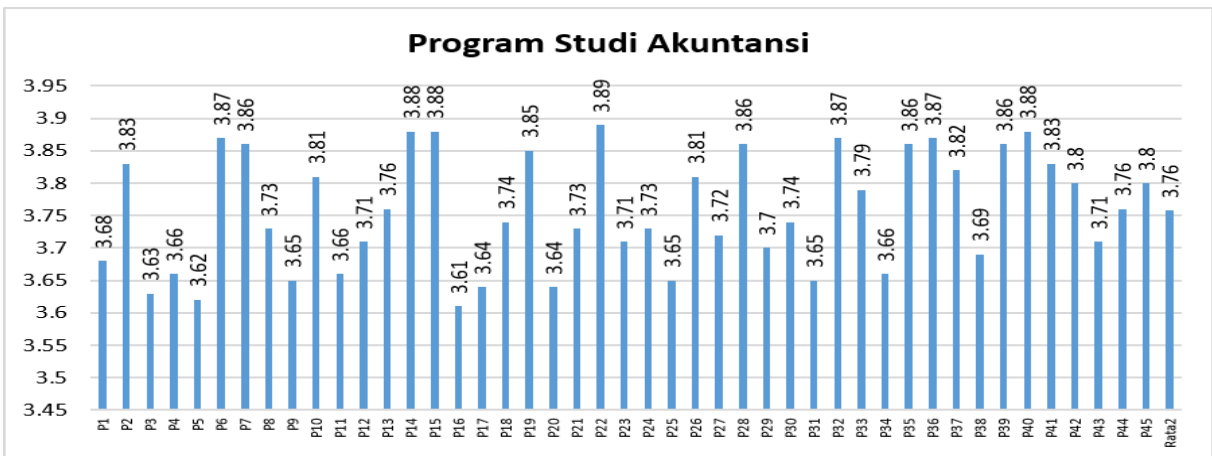
Gambar 3. 40 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



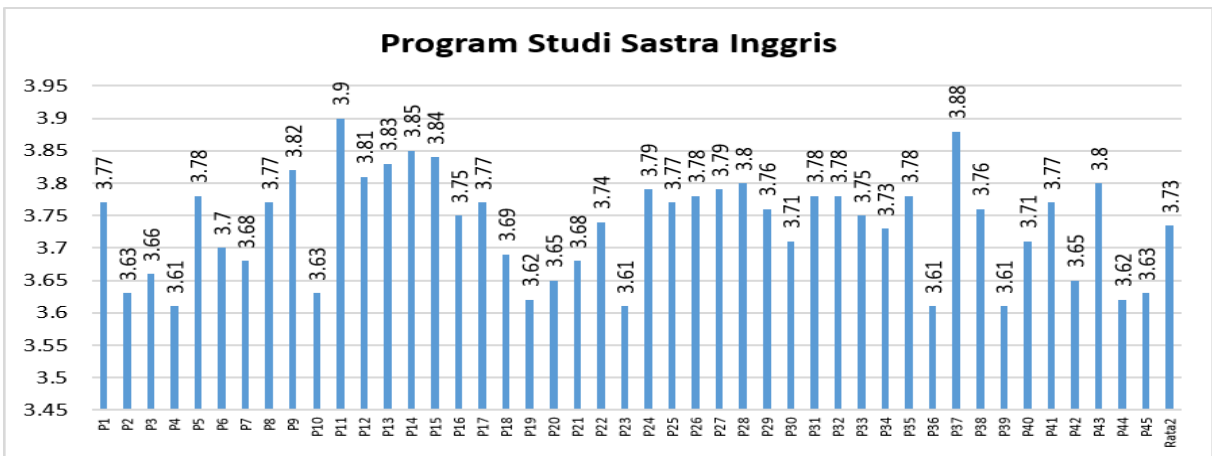
Gambar 3. 41 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Manajemen



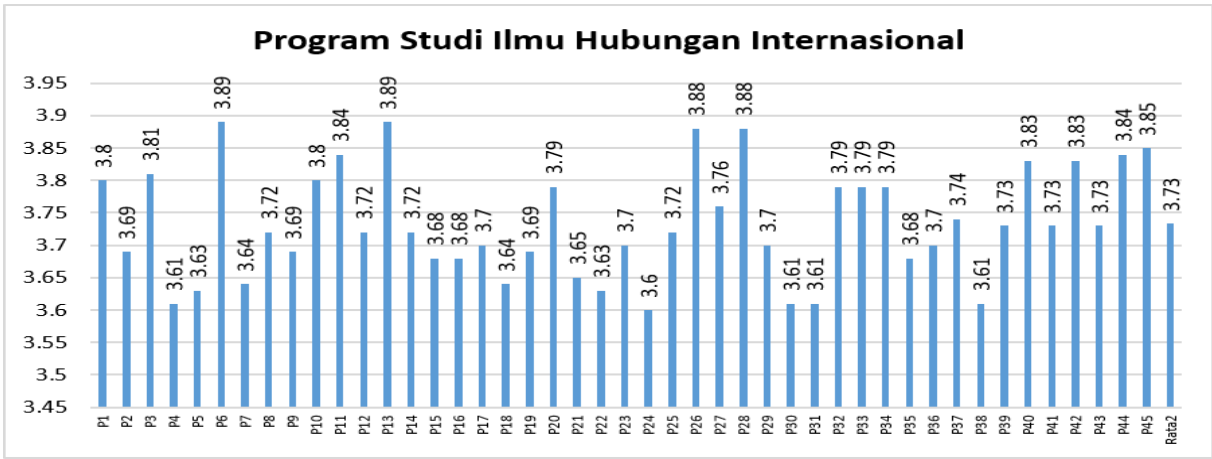
Gambar 3. 42 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Psikologi



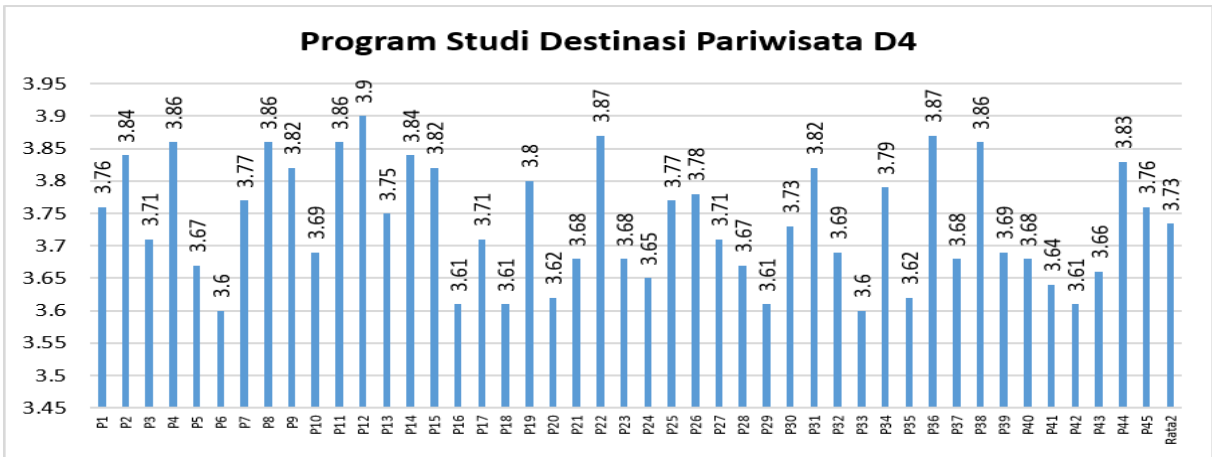
Gambar 3. 43 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Akuntansi



Gambar 3. 44 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Sastra Inggris



Gambar 3. 45 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



Gambar 3. 46 Hasil Survei Layanan Pendidikan Program Studi Destinasi Pariwisata D4

Tabel 3. 4 Hasil Rerata Survei Layanan Pendidikan Seluruh Prodi dari FBishum

Aspek	Akuntansi D3	Ilmu Komunikasi	P. Bahasa Inggris	P. Teknologi Informasi	Bimbingan Konseling	Manajemen	Psikologi	Akuntansi	Sastra Inggris	Ilmu hubungan Internasional	Destinasi Pariwisata D4
P1	3,7	3,86	3,71	3,67	3,67	3,65	3,76	3,68	3,77	3,8	3,76
P2	3,68	3,84	3,68	3,65	3,79	3,68	3,77	3,83	3,63	3,69	3,84
P3	3,6	3,88	3,79	3,85	3,86	3,61	3,8	3,63	3,66	3,81	3,71
P4	3,62	3,6	3,82	3,86	3,81	3,7	3,76	3,66	3,61	3,61	3,86
P5	3,65	3,77	3,75	3,74	3,63	3,88	3,69	3,62	3,78	3,63	3,67
P6	3,86	3,66	3,73	3,86	3,75	3,89	3,8	3,87	3,7	3,89	3,6
P7	3,76	3,69	3,81	3,83	3,82	3,71	3,78	3,86	3,68	3,64	3,77
P8	3,84	3,79	3,69	3,88	3,62	3,74	3,73	3,73	3,77	3,72	3,86
P9	3,66	3,8	3,76	3,73	3,66	3,86	3,66	3,65	3,82	3,69	3,82
P10	3,68	3,63	3,74	3,81	3,78	3,75	3,79	3,81	3,63	3,8	3,69
P11	3,6	3,83	3,85	3,64	3,85	3,69	3,6	3,66	3,9	3,84	3,86
P12	3,67	3,6	3,72	3,64	3,61	3,64	3,73	3,71	3,81	3,72	3,9
P13	3,7	3,68	3,88	3,87	3,88	3,75	3,68	3,76	3,83	3,89	3,75
P14	3,79	3,88	3,77	3,72	3,65	3,8	3,77	3,88	3,85	3,72	3,84
P15	3,7	3,88	3,84	3,88	3,74	3,85	3,68	3,88	3,84	3,68	3,82
P16	3,63	3,85	3,66	3,79	3,67	3,71	3,89	3,61	3,75	3,68	3,61
P17	3,73	3,83	3,8	3,66	3,62	3,62	3,88	3,64	3,77	3,7	3,71
P18	3,84	3,83	3,71	3,79	3,87	3,85	3,88	3,74	3,69	3,64	3,61
P19	3,89	3,62	3,86	3,83	3,69	3,69	3,8	3,85	3,62	3,69	3,8
P20	3,89	3,68	3,78	3,79	3,65	3,66	3,83	3,64	3,65	3,79	3,62
P21	3,89	3,64	3,73	3,65	3,65	3,64	3,78	3,73	3,68	3,65	3,68
P22	3,89	3,61	3,82	3,79	3,64	3,88	3,62	3,89	3,74	3,63	3,87
P23	3,86	3,84	3,67	3,73	3,72	3,61	3,82	3,71	3,61	3,7	3,68
P24	3,73	3,75	3,7	3,76	3,62	3,75	3,85	3,73	3,79	3,6	3,65
P25	3,74	3,87	3,81	3,68	3,61	3,65	3,9	3,65	3,77	3,72	3,77
P26	3,8	3,74	3,69	3,76	3,74	3,84	3,66	3,81	3,78	3,88	3,78
P27	3,8	3,74	3,87	3,78	3,82	3,83	3,84	3,72	3,79	3,76	3,71
P28	3,73	3,76	3,83	3,8	3,68	3,79	3,81	3,86	3,8	3,88	3,67
P29	3,9	3,69	3,75	3,65	3,83	3,68	3,61	3,7	3,76	3,7	3,61
P30	3,77	3,88	3,74	3,9	3,6	3,71	3,85	3,74	3,71	3,61	3,73
P31	3,72	3,71	3,78	3,71	3,77	3,66	3,79	3,65	3,78	3,61	3,82
P32	3,76	3,63	3,72	3,76	3,77	3,9	3,79	3,87	3,78	3,79	3,69
P33	3,85	3,68	3,8	3,62	3,68	3,79	3,62	3,79	3,75	3,79	3,6
P34	3,79	3,71	3,68	3,75	3,71	3,74	3,72	3,66	3,73	3,79	3,79
P35	3,81	3,7	3,82	3,64	3,78	3,67	3,87	3,86	3,78	3,68	3,62
P36	3,74	3,73	3,86	3,87	3,64	3,71	3,79	3,87	3,61	3,7	3,87
P37	3,83	3,83	3,73	3,65	3,85	3,77	3,8	3,82	3,88	3,74	3,68
P38	3,77	3,65	3,84	3,71	3,85	3,85	3,79	3,69	3,76	3,61	3,86
P39	3,8	3,9	3,71	3,76	3,77	3,72	3,73	3,86	3,61	3,73	3,69
P40	3,71	3,63	3,85	3,65	3,82	3,71	3,78	3,88	3,71	3,83	3,68
P41	3,65	3,88	3,74	3,81	3,82	3,8	3,81	3,83	3,77	3,73	3,64
P42	3,64	3,79	3,83	3,88	3,77	3,66	3,62	3,8	3,65	3,83	3,61
P43	3,6	3,85	3,7	3,77	3,84	3,72	3,79	3,71	3,8	3,73	3,66
P44	3,89	3,86	3,76	3,79	3,81	3,61	3,69	3,76	3,62	3,84	3,83
P45	3,64	3,84	3,88	3,76	3,64	3,84	3,73	3,8	3,63	3,85	3,76
Rerata	3,75	3,76	3,74	3,76	3,73	3,74	3,76	3,76	3,73	3,73	3,73

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, seluruh aspek layanan pendidikan memperoleh nilai rata-rata lebih dari 3,60 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil ini menunjukkan bahwa layanan pendidikan yang diselenggarakan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta telah mampu memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa. Aspek yang meliputi

proses pembelajaran, layanan akademik, sarana dan prasarana, serta layanan administrasi pendidikan memperoleh penilaian positif dari responden.

Tingginya tingkat kepuasan pada berbagai aspek layanan mencerminkan bahwa Universitas Teknologi Yogyakarta telah berhasil menyediakan layanan pendidikan yang berkualitas, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa. Kompetensi dosen dalam melaksanakan pembelajaran, kemudahan akses layanan akademik, kualitas interaksi antara dosen dan mahasiswa, serta ketersediaan fasilitas pendukung pembelajaran menjadi faktor yang turut mendukung tercapainya tingkat kepuasan yang tinggi.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas terhadap layanan pendidikan yang diberikan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta. Capaian ini menjadi bukti komitmen universitas dalam menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Oleh karena itu, berbagai capaian positif yang telah diperoleh perlu dipertahankan serta dikembangkan agar mampu mendukung terciptanya lingkungan akademik yang unggul, inovatif, dan berdaya saing.

D. Rekomendasi Bagi Universitas Teknologi Yogyakarta

Berdasarkan hasil survei yang menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori sangat baik, Universitas Teknologi Yogyakarta perlu terus menjaga konsistensi kualitas layanan pendidikan yang telah diberikan. Keberhasilan ini menjadi indikator bahwa layanan yang diselenggarakan telah mampu memenuhi harapan mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan.

Meskipun demikian, upaya peningkatan mutu tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan melalui evaluasi dan pengembangan pada berbagai aspek layanan. Perbaikan yang berkesinambungan terhadap proses pembelajaran, layanan akademik, fasilitas pendidikan, serta sistem informasi akademik diharapkan dapat semakin meningkatkan kualitas layanan dan memperkuat kepuasan mahasiswa pada masa mendatang.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Layanan Pendidikan yang telah dilaksanakan di Universitas Teknologi Yogyakarta, seluruh aspek layanan yang dinilai memperoleh skor rata-rata di atas 3,60 dan berada pada kategori sangat baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa berbagai layanan pendidikan yang diberikan telah mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi mahasiswa sebagai pengguna layanan.

Kualitas layanan pada aspek proses pembelajaran, layanan akademik, serta sarana dan prasarana pendukung dinilai telah berjalan secara optimal. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Universitas Teknologi Yogyakarta berada pada kategori sangat baik, sehingga capaian ini perlu dipertahankan serta ditingkatkan melalui upaya pengembangan dan perbaikan mutu yang berkesinambungan.



YAYASAN DHARMA BHAKTI IPTEK
UTY
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

Kampus 1 : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman, D.I. Yogyakarta 55285

Kampus 2 : Jl. Glagahsari No. 63, D.I. Yogyakarta 55164

Kampus 3 : Jl. Prof. Soepomo,SH. No. 21, D.I. Yogyakarta 55165